
GUÍA
DE
INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN

CONTPAQ *i*®
Software fácil, Administración completa



Aviso de derechos del propietario

Este Manual es una Obra Literaria protegida en favor de Computación en Acción, S.A. de C.V.; Copyright © 2005-2006 Derechos Reservados © 2005-2006 Computación en Acción, S.A. de C.V., Pablo Villaseñor No. 435, Col. Ladrón de Guevara, Guadalajara, Jalisco, México. C.P. 44600. Los Derechos de este Manual se encuentran reconocidos por la Ley Federal del Derecho de Autor. Se prohíbe su producción, reproducción, publicación, edición o fijación material en copias o ejemplares, por cualquier medio, importación, almacenamiento, transporte, distribución, comercialización, venta o arrendamiento, así como su comunicación y transmisión pública por cualquier medio, su divulgación en cualquier modalidad, su traducción, adaptación, paráfrasis, arreglos, transformaciones u otras similares, sin previa autorización por escrito de su titular. La violación de esta prohibición constituyen un delito y una infracción administrativa que están sancionados conforme a los artículos 424 fracción III, 424 bis fracción I y 424 ter, del Código Penal Federal; así como los artículos 229 fracciones VII y XVI y 231 fracciones I, III, IV y X, de la Ley Federal del Derecho de Autor y demás normas aplicables vigentes.

Las marcas **COMPUTACIÓN EN ACCIÓN ®**, **EN ACCIÓN ®**, **PAQ ®** y sus respectivos diseños; la marca y nombre comercial **COMPAC ®** y su diseño; las marcas **ES TIEMPO DE PODER ®**, **LA CONEXIÓN DE TU NEGOCIO ®**, **TU NEGOCIO SIEMPRE EN MARCHA ®**, **SOÑAR. PODER. CRECER. ®**; Los avisos comerciales **“Bien Pensado” ®**, **“Respuesta Oportuna” ®**, y **“La Forma más Amigable de Controlar tu Negocio” ®**; así como la Imagen del **Foquito ®** y del **Diseño de la Portada ®**, son signos distintivos registrados y protegidos propiedad de Computación en Acción, S.A. de C.V.

AdminPAQ ®, **MegaPAQ ®**, **Exión ®**, **ContPAQ ®**, **CONTPAQ i ®**, **CheqPAQ ®**, **NomiPAQ ®**, **WinPAQ ®**, **Solución Contable PAQ ®**, **ProduPAQ ®** y **VentPAQ ®**, también son marcas registradas y protegidas propiedad de Computación en Acción, S.A. de C.V., la que ostenta de igual forma los derechos patrimoniales de autor

Microsoft ®, **MS-D.O.S. ®**, **WINDOWS ®** y **Excel ®**, son marcas y en su caso productos de Microsoft Corporation.

Cualquier otra marca que se mencione dentro de este manual que pertenezca a terceras partes tiene solamente propósitos informativos y no constituye aprobación y/o recomendación. Computación en Acción, no se responsabiliza de la ejecución o uso de estos productos.

Última modificación: 16 de enero de 2009

Versión de los sistemas: CONTPAQ i® CONTABILIDAD 2.1.3,
CONTPAQ i® NÓMINAS 1.1.0

Índice

Tema	Página
1. Introducción	1
1-A. Requerimientos de equipo	1
Requerimientos para SQL Server	1
Requerimientos para CONTPAQ i® CONTABILIDAD	3
Requerimientos de CONTPAQ i® CONTABILIDAD con SQL	5
Requerimientos para CONTPAQ i® NÓMINAS	10
Requerimientos de CONTPAQ i® NÓMINAS con SQL	12
Complementos por sistema operativo	15
1-B. Procedimiento inicial	16
2. Instalación de CONTPAQ i® CONTABILIDAD	17
2-A. Instalación Monousuario	17
2-B. Instalación Red	19
Instalando el Servidor	20
Instalando las Terminales	22
Instalando Terminal Remota	23
2-C. Cómo entrar a CONTPAQ i® CONTABILIDAD	25
3. Instalación de CONTPAQ i® NÓMINAS	27
3-A. Instalación Monousuario	27
3-B. Instalación Red	30
Instalando el Servidor	31
Instalando las Terminales	34
3-C. Cómo entrar a CONTPAQ i® NÓMINAS	36
4. Activación de CONTPAQ i®	38
4-A. Activación	41
Requisitos previos	41
Registro manual	44
Reactivación de CONTPAQ i®	47

Continúa en la siguiente página

Índice, continuación

Tema	Página
4-B. Información Técnica sobre la Activación	<u>51</u>
Información Técnica	<u>51</u>
Servidor de Licencias	<u>52</u>
Prórroga para activar según el tipo de actualización realizado	<u>53</u>
4-C. Problemas comunes y sus soluciones	<u>53</u>
AppKey Internal Error Exception	<u>54</u>
Autoevaluation Licence	<u>54</u>
5. Módulo de capacitación	<u>57</u>
Requerimientos de equipo	<u>57</u>
Ventajas y desventajas	<u>57</u>
Instalación y consulta	<u>58</u>
Modelo CADI	<u>61</u>
6. Sucursales de Computación en Acción	<u>62</u>

1. Introducción

En esta guía se explican los conceptos y procedimientos necesarios para instalar y activar correctamente **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** y **CONTPAQ i® NÓMINAS** de Computación en Acción.

1-A. Requerimientos de equipo

Consulte este tema para conocer los requerimientos de equipo del sistema **SQL Server®** y **CONTPAQ i® (CONTABILIDAD y NÓMINAS)** de Computación en Acción.

Generales: Debe existir una unidad llamada <C:> en la computadora que trabajará como Servidor (versión Red) o en versión Monousuario.

Requerimientos para SQL Server

CONTPAQ i® tiene un mayor control y protección sobre las bases de datos debido a que utiliza un motor de base de datos en **SQL Server®**, por lo tanto, es necesario que este último sistema también se tenga instalado.

La siguiente tabla indica los requerimientos para **SQL Server**.

Importante: Estos requerimientos son exclusivamente para **SQL**.

Sistema	Requerimientos
SQL Server 2000 MSDE	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Operativo:<ul style="list-style-type: none">○ Windows® 98○ Windows® ME○ Windows® NT○ Windows® 2000○ Windows® XP○ Windows® Server 2003• Procesador Intel Pentium® III o compatible• Memoria RAM de 500 Mb• 500 Mb de capacidad en disco duro• 44 Mb de espacio disponible en el disco duro

Continúa en la siguiente página

Requerimientos para SQL Server, continuación

Sistema	Requerimientos
SQL Server 2005 Express Edition	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Operativo:<ul style="list-style-type: none">○ Windows® 2000 Professional o Server con SP4 o posterior○ Windows® XP con Service Pack 2 o posterior○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise, o Datacenter Edition c/SP1 o posterior○ Windows® Server 2003 Web Edition c/SP1○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 o posterior○ Windows® 2003, Virtual Server, Virtual PC• Procesador Pentium III, 600 MHz o superior• Memoria RAM de 192 Mb mínimo.• Recomendado: 512 Mb• NET Framework 2.0• Microsoft® Internet Explorer 6.0 SP1 o posterior
SQL Server 2005 Standard Edition	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Operativo:<ul style="list-style-type: none">○ Windows® 2000 Professional o Server con SP4 o posterior○ Windows® XP con Service Pack 2 o posterior○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise, o Datacenter Edition c/SP1 o posterior○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 o posterior• Procesador a 600 MHz Pentium III o superior• Memoria RAM de 512 Mb mínimo.• Recomendado: 1 Gigabyte (Gb)• 350 MB de espacio en disco duro aproximadamente para instalación• Microsoft® Internet Explorer 6.0 SP1 o posterior

¿Cuál versión de SQL Server instalar?

Para que decida cuál versión de SQL Server es más conveniente, considere, además de los requerimientos, el **límite en tamaño de la Base de Datos**.

Server 2005 Standard Edition no tiene límite en tamaño de base de datos.

Importante: CONTPAQ i® NÓMINAS *no* trabaja bajo la plataforma SQL Server 2000 MSDE.

Requerimientos para CONTPAQ i® CONTABILIDAD

La siguiente tabla indica los requerimientos que deberán tener las máquinas para la instalación de **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** dependiendo del tipo de versión que se haya adquirido.

Importante: Estos requerimientos son exclusivamente para **CONTPAQ i® CONTABILIDAD**.

Versión	Requerimientos
Monousuario	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Operativo:<ul style="list-style-type: none">○ Windows® 98○ Windows® ME○ Windows® 2000 (Professional, Server, Advanced Server)○ Windows® XP (Home, Professional) o posterior○ Windows® Server 2003 (Standard, Enterprise o Data Center Edition)• Procesador Pentium® III, 600 MHZ o mayor• Memoria RAM de 256 Mb mínimo. Recomendado: 512 Mb• 160 MB de espacio disponible en disco duro para instalar CONTPAQ i® CONTABILIDAD• SQL Server 2000, SQL Server 2005 Express Edition o posterior
Servidor	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Operativo:<ul style="list-style-type: none">○ Windows® 2000 Professional o Server c/SP 4 o posterior○ Windows® XP con Service Pack 2 o posterior○ Windows® Server 2003 (Standard, Enterprise o Data Center Edition)○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 o posterior• Procesador Pentium® IV o compatible, 1 GHZ o mayor• Memoria RAM de 512 Mb mínimo. Recomendado: 1 Gb• 350 MB de espacio disponible en disco duro para instalar CONTPAQ i® CONTABILIDAD• 1 Gb adicional para manejo de BDD de las empresas instaladas• SQL Server 2000, SQL Server 2005 Express Edition, o posterior

Continúa en la siguiente página

Requerimientos para CONTPAQ i® CONTABILIDAD, continuación

Versión	Requerimiento
Terminal	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Operativo:<ul style="list-style-type: none">○ Windows® 98○ Windows® ME○ Windows® 2000 Professional, Server, Advanced Server○ Windows® XP Home, Professional o posterior○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise o Data Center Edition• Procesador Pentium® III, 600 MHZ o mayor• Memoria RAM de 128 Mb mínimo. Recomendado: 256 Mb• 160 MB de espacio disponible en disco duro para instalar CONTPAQ i® CONTABILIDAD
Para acceso remoto de una Terminal	<ul style="list-style-type: none">• Conexión a Internet de 1 MB/seg. o mayor• Servidor de CONTPAQ i® CONTABILIDAD y terminales con protocolo TCP/IP habilitado• Servidor de CONTPAQ i® CONTABILIDAD en una PC con dirección de IP Global (otorgada por un proveedor de Internet para que sea única y fija)• Servidor con el puerto 1099 habilitado para uso de CONTPAQ i® CONTABILIDAD <p>Nota: Si en la Terminal tiene <i>Firewall</i>, debe habilitarse el puerto 1099 dirigido a la PC que tiene instalado el Servidor de CONTPAQ i® CONTABILIDAD.</p>

Importante:

- Estos requerimientos son independientes a los que necesita el sistema operativo.
- **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** *no* es compatible con **Virtual Server** y **Virtual PC**, debido a mecanismos de protección que maneja, por lo tanto, no podrá utilizarse **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** en dichas plataformas.

Requerimientos de CONTPAQ i® CONTABILIDAD con SQL

Para hacer más fácil la implementación de **CONTPAQ i® CONTABILIDAD con SQL**, se diseñó la siguiente tabla que engloba los requerimientos de ambos sistemas.

Importante: Estos requerimientos son los mínimos

Versión CONTPAQ i® CONTABILIDAD	Versión SQL Server	Requerimientos mínimos
Monousuario	2000 MSDE	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 98 ○ Windows® ME ○ Windows® NT ○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack</i> (SP) 4 ○ Windows® XP c/SP2 ○ Windows® Server 2003 c/SP1 • Procesador Intel Pentium® III o compatible a 1.4 GHz • Memoria RAM de 512 Mb • Espacio disponible en el disco duro de 512 Mb
	2005 Express Edition	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack</i> 4 ○ Windows® XP con SP 2 ○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise, o Datacenter Edition c/SP1 ○ Windows® Server 2003 Web Edition c/SP1 ○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 • Procesador Pentium III, 1.4 GHz • Memoria RAM de 512 Mb • NET Framework 2.0 • Espacio disponible en el disco duro de 1 Gb

Continúa en la siguiente página

Requerimientos de CONTPAQ i® CONTABILIDAD con SQL,
continuación

Versión CONTPAQ i® CONTABILIDAD	Versión SQL Server	Requerimientos mínimos
Monousuario, <i>continúa</i>	SQL Server Standard Edition	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <i>(Mismos que SQL Server 2005 Express Edition)</i> • Procesador Pentium III, 1.4 GHz • Memoria RAM 764 Mb • Espacio disponible en disco duro de 1 Gb
Servidor 2 usuarios	2000 MSDE	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 98 ○ Windows® ME ○ Windows® NT ○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack 4</i> ○ Windows® XP con SP 2 ○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise o Data Center Edition ○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 • Procesador Pentium III, 1.4 GHz • Memoria RAM de 764 Mb • Espacio disponible en disco duro de 512 Mb
	2005 Express Edition	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack 4</i> ○ Windows® XP con SP 2 ○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise o Data Center Edition ○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 • Procesador Pentium III, 1.4 GHz • Memoria RAM de 900 Mb • Espacio disponible en disco duro de 1 Gb
	2005 Standard Edition	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <i>(Mismos que SQL Server 2004 Express Edition)</i> • Procesador Pentium III, 1.4 GHz • Memoria RAM de 1 Gb • Espacio disponible en disco duro de 1 Gb

Continúa en la siguiente página

Requerimientos de CONTPAQ i® CONTABILIDAD con SQL,
continuación

Versión CONTPAQ i® CONTABILIDAD	Versión SQL Server	Requerimientos mínimos
Servidor 5 usuarios	2000 MSDE	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 98 ○ Windows® ME ○ Windows® NT ○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack 4</i> ○ Windows® XP con SP 2 ○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise o Data Center Edition ○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 • Procesador Pentium IV a 1.7 GHz • Memoria RAM de 900 Mb • Espacio disponible en disco duro de 800 Mb
	2005 Express Edition	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack 4</i> ○ Windows® XP con SP 2 ○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise o Data Center Edition ○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 • Procesador Pentium IV a 2 GHz • Memoria RAM de 1 Gb • Espacio disponible en disco duro de 1.5 Gb
	2005 Standard Edition	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <i>(Mismos que SQL Server 2005 Express Edition)</i> • Procesador Pentium IV a 2.2 GHz • Memoria RAM de 1 Gb • Espacio disponible en disco duro de 2 Gb

Continúa en la siguiente página

Requerimientos de CONTPAQ i® CONTABILIDAD con SQL,
continuación

Versión CONTPAQ i® CONTABILIDAD	Versión SQL Server	Requerimientos mínimos
Servidor 10 usuarios	2000 MSDE	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack 4</i> ○ Windows® XP con SP 2 ○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise o Data Center Edition ○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 • Procesador Pentium IV a 2.2 GHz • Memoria RAM de 1 Gb • Espacio disponible en disco duro de 1 Gb
	2005 Express Edition 2005 Standard Edition	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <i>(Mismos que SQL Server 2000 MSDE)</i> • Procesador Pentium IV a 2.2 GHz • Memoria RAM de 1.5 Gb • Espacio disponible en disco duro de 2 Gb
Servidor 20 usuarios	Todas las versiones de SQL	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack 4</i> ○ Windows® XP con <i>Service Pack 2</i> ○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise o Data Center Edition ○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 • Procesador Pentium IV a 2.8 GHz • Memoria RAM de 1.5 Gb • Espacio disponible en disco duro de 2 Gb
Terminal	Todas las versiones de SQL	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 98 ○ Windows® ME ○ Windows® 2000 (Professional, Server, Advanced Server) ○ Windows® Server 2003 (Standard, Enterprise o Data Center Edition) ○ Windows® XP (Home, Professional) o posterior

Continúa en la siguiente página

Requerimientos de CONTPAQ i® CONTABILIDAD con SQL,
continuación

Versión CONTPAQ i® CONTABILIDAD	Versión SQL Server	Requerimientos mínimos
Terminal, <i>Continuación</i>	Todas las versiones de SQL, <i>Continuación</i>	<i>Continúa</i> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador Pentium® III, a 1 Gb • Memoria RAM de 500 MB • Espacio disponible en disco duro de 500 Mb
Terminal con conexión remota	Todas las versiones de SQL	<ul style="list-style-type: none"> • Conexión a Internet de 1 MB/seg. o mayor • Servidor de CONTPAQ i® CONTABILIDAD y terminales con protocolo TCP/IP habilitado • Servidor de CONTPAQ i® CONTABILIDAD en una PC con dirección de IP Global (otorgada por un proveedor de Internet para que sea única y fija) • Servidor con el puerto 1099 habilitado para uso de CONTPAQ i® CONTABILIDAD <p>Nota: Si en la Terminal tiene <i>Firewall</i>, debe habilitarse el puerto 1099 dirigido a la PC que tiene instalado el Servidor de CONTPAQ i® CONTABILIDAD.</p>

Importante:

- Estos requerimientos son independientes a los que necesita el sistema operativo.
- El espacio disponible en disco duro requerido es para la instalación de los programas; además, se requerirá 1 Gb adicional para manejo de BDD de las empresas instaladas.
- **CONTPAQ i® CONTABILIDAD no** es compatible con **Virtual Server**, **Virtual PC** debido a mecanismos de protección que maneja, por lo tanto, no podrá utilizarse **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** en dichas plataformas.

Requerimientos para CONTPAQ i® NÓMINAS

La siguiente tabla indica los requerimientos que deberán tener las máquinas para la instalación de **CONTPAQ i® NÓMINAS** dependiendo del tipo de versión que se haya adquirido.

Importante: Estos requerimientos son exclusivamente para **CONTPAQ i® NÓMINAS**.

Versión	Requerimientos de equipo
Monousuario	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Operativo:<ul style="list-style-type: none">○ Windows® 2000 (Professional, Server, Advanced Server)○ Windows® XP (Home, Professional) o posterior○ Windows® Server 2003 (Standard, Enterprise o Data Center Edition)• Procesador Core® Duo, 2 GHz• Memoria RAM de 2 Gb• 200 Mb de espacio disponible en disco duro para instalar CONTPAQ i® NÓMINAS• SQL Server 2005 Express Edition o posterior
Servidor	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Operativo:<ul style="list-style-type: none">○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack 4</i> o posterior○ Windows® XP con SP 2 o posterior○ Windows® Server 2003 (Standard, Enterprise o Data Center Edition)○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 o posterior• Procesador Core® Duo, 2 GHz• Memoria RAM de 2 Gb• 350 MB de espacio disponible en disco duro para instalar CONTPAQ i® NÓMINAS• 2 Gb adicional para manejo de BDD de las empresas instaladas• SQL Server 2005 Express Edition o posterior
Terminal	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Operativo:<ul style="list-style-type: none">○ Windows® 2000 Professional, Server, Advanced Server○ Windows® XP Home, Professional o posterior○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise o Data Center Edition• Procesador Core® Duo, 1 GHz o superior• Memoria RAM de 1 Gb o superior• 200 Mb de espacio disponible en disco duro para instalar CONTPAQ i® NÓMINAS

Requerimientos para CONTPAQ i® NÓMINAS, *continuación*

Importante:

- Estos requerimientos son independientes a los que necesita el sistema operativo.
- **CONTPAQ i® NÓMINAS** *no* es compatible con **Virtual Server** y **Virtual PC** debido al mecanismo de protección que maneja, por lo tanto, no podrá utilizarse **CONTPAQ i® NÓMINAS** en dichas plataformas.
- Si el Servidor también fungirá como Terminal, deberá tener los requerimientos que se solicitan para el modo Servidor.
- **CONTPAQ i® NÓMINAS** se puede manejar de forma remota mediante *Tarantella*, *Citrix* y *Terminal Server*, sin embargo, **no** soporta Terminales Remotas mediante una dirección IP (Internet).

Requerimientos de CONTPAQ i® NÓMINAS con SQL

Para hacer más fácil la implementación de **CONTPAQ i® NÓMINAS** con **SQL**, se diseñó la siguiente tabla que engloba los requerimientos de ambos sistemas.

Recuerde: **CONTPAQ i® NÓMINAS** no trabaja bajo la plataforma **SQL Server 2000 MSDE**.

Versión CONTPAQ i® NÓMINAS	Versión SQL Server	Requerimientos
Monousuario	2005 Express Edition	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Operativo:<ul style="list-style-type: none">○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack 4</i>○ Windows® XP con SP 2○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise, o Datacenter Edition c/SP1○ Windows® Server 2003 Web Edition c/SP1○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1• Procesador Core® Duo, 2 GHz• Memoria RAM de 2 Gb• NET Framework 2.0• Espacio disponible en el disco duro de 2 Gb
	2005 Standard Edition	
Servidor 2 usuarios	2005 Express Edition	<ul style="list-style-type: none">• Sistema Operativo:<ul style="list-style-type: none">○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack 4</i>○ Windows® XP con SP 2○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise o Data Center Edition○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1• Procesador Core® Duo, 2 GHz• Memoria RAM de 2 Gb• Espacio disponible en disco duro de 2 Gb
	2005 Standard Edition	

Continúa en la siguiente página

Requerimientos de CONTPAQ i® NÓMINAS con SQL, continuación

Versión CONTPAQ i® NÓMINAS	Versión SQL Server	Requerimientos mínimos
Servidor 5 usuarios	2005 Express Edition	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack 4</i> ○ Windows® XP con SP 2 ○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise o Data Center Edition ○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 • Procesador Core® Duo, 2 GHz • Memoria RAM de 2 Gb • Espacio disponible en disco duro de 2.5 Gb
	2005 Standard Edition	
Servidor 10 usuarios	2005 Express Edition	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack 4</i> ○ Windows® XP con SP 2 ○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise o Data Center Edition ○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 • Procesador Core® Duo, 2.2 GHz • Memoria RAM de 2 Gb • Espacio disponible en disco duro de 2.5 Gb
	2005 Standard Edition	
Servidor 20 usuarios	2005 Express Edition	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 2000 Professional o Server con <i>Service Pack 4</i> ○ Windows® XP con SP 2 ○ Windows® Server 2003 Standard, Enterprise o Data Center Edition ○ Windows® Small Business Server 2003 c/SP1 • Procesador Core® Duo, 2.8 GHz • Memoria RAM de 2 Gb • Espacio disponible en disco duro de 2.5 Gb
	2005 Standard Edition	

Continúa en la siguiente página

Requerimientos de CONTPAQ i® NÓMINAS con SQL, *continuación*

Versión CONTPAQ i® NÓMINAS	Versión SQL Server	Requerimientos mínimos
Terminal	2005 Express Edition	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Operativo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Windows® 2000 (Professional, Server, Advanced Server) ○ Windows® Server 2003 (Standard, Enterprise o Data Center Edition) ○ Windows® XP (Home, Professional) o posterior • Procesador Core® Duo, a 2 Gb • Memoria RAM de 2 Gb • Espacio disponible en disco duro de 2.5 Gb
	2005 Standard Edition	
	2005 Standard Edition	

Importante:

- Estos requerimientos son independientes a los que necesita el sistema operativo.
- El espacio disponible en disco duro requerido es para la instalación de los programas; además, se requerirá 1 Gb adicional para manejo de BDD de las empresas instaladas.
- **CONTPAQ i® NÓMINAS no** es compatible con **Virtual Server**, **Virtual PC** debido al mecanismo de protección que maneja, por lo tanto, no podrá utilizarse **CONTPAQ i® NÓMINAS** en dichas plataformas.

Complementos por Sistema Operativo

Para realizar con éxito la instalación de **CONTPAQ i® (CONTABILIDAD y NÓMINAS)** es necesario que revise la siguiente tabla y se asegure que cuenta con los componentes que se indican según la versión de Sistema Operativo de su equipo:

Los complementos son:

- **Windows Installer version 3.1:** Actualiza Windows® para que sea capaz de instalar los archivos MSI. Los ficheros MSI son usados frecuentemente por algunos autores, con los que comprimen sus programas, siendo así autoinstalables.
- **Net Framework v2.0:** Es un ambiente para desarrollar y ejecutar aplicaciones con diferentes lenguajes de programación que permite crear aplicaciones basadas en Windows® facilitando la construcción, manejo e integración con otros sistemas en red.
- **Microsoft Data Access Components MDAC 2.8:** Los Microsoft Data Access Components (MDAC) son las tecnologías necesarias para activar el Universal Data Access. Muchas de las aplicaciones existentes actualmente necesitan alguno de los componentes de MDAC para, por ejemplo, integrar información desde varias fuentes diferentes, lo que suele ocurrir a menudo con las bases de datos.

Importante: Estos componentes son necesarios para las instalaciones Monousuario y Servidor y es recomendable instalarlos en el orden el que aparecen en la lista.

Sistema Operativo	Componentes	Verificar que existe desde el Panel de control en:
Windows® 2000 <ul style="list-style-type: none">• Server• Professional• Advanced Server	Service Pack 4	Panel de control / Sistema
	Windows Installer version 3.1 <i>WindowsInstaller-kb893803-v2-x86.exe</i>	Agregar y quitar programas
	Net Framework v2.0 <i>Dotnetfx.exe</i>	
	Microsoft Data Access Components <i>MDAC 2.8.exe</i>	
Windows® XP <ul style="list-style-type: none">• Home• Professional o posterior	Service Pack 2	Sistema
	Net Framework v2.0 <i>Dotnetfx.exe</i>	Agregar y quitar programas

Nota: Los componentes mencionados en la tabla anterior podrá encontrarlos en el CD de instalación de **CONTPAQ i®**, excepto los Service Pack.

1-B. ? Procedimiento inicial

La siguiente tabla muestra el procedimiento inicial que debe seguir al obtener el CD de **CONTPAQ i®** con el fin de instalar dicho sistema:

Paso	Acción
1	<p>Inserte el Disco 1 en la unidad correspondiente de su computadora.</p> <p>Nota: El CD ejecutará automáticamente una presentación de Bienvenida.</p>
2	<p>Haga clic en el botón Instala tu Sistema que se encuentra en la parte inferior izquierda de la ventana.</p> <p>Resultado: Muestra los sistemas que contiene el Disco en cuestión.</p>
3	<p>Haga clic en el botón del sistema deseado y posteriormente en el botón Instala tu sistema.</p> <p>Resultado: Aparecerá una ventana con 3 apartados y varios componentes.</p> <p>Importante:</p> <ul style="list-style-type: none">• Antes de realizar la instalación de CONTPAQ i® se recomienda leer el tema Requerimientos de equipo (pág. 1) para conocer los requisitos de la instalación así como los temas Instalación de CONTPAQ i® CONTABILIDAD (pág. 17) e Instalación de CONTPAQ i® NÓMINAS (pág. 27).• En el apartado 2. Complementos para la instalación se encuentran los programas que se necesitan antes de instalar CONTPAQ i®.
4	<p>Haga clic sobre el botón Instalar del apartado 3. Instalación CONTPAQ i® CONTABILIDAD o NÓMINAS, según sea el caso.</p> <p>Resultado: El asistente de instalación se ejecutará automáticamente.</p>
5	<p>Acepte el mensaje de bienvenida y lea detenidamente el acuerdo de licencia de <i>software</i>.</p> <p>Nota: Proporcione los datos que solicita el asistente para completar el procedimiento de instalación</p>

Si el CD no ejecuta automáticamente

Si el CD no se ejecuta automáticamente o no inicia la instalación, vaya a la unidad de CD de su computadora y ejecute directamente el archivo **Setup.exe** que se encuentra en la ruta: <CD:\WinPAQ>.

2. Instalación de CONTPAQ i® CONTABILIDAD

En este capítulo encontrará los procedimientos necesarios para realizar una instalación exitosa de **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** de Computación en Acción.

Los procedimientos de instalación en versión Monousuario y en Red (Servidor y Terminales) se describirán en las siguientes secciones.

2-A. Instalación Monousuario

La instalación monousuario es aquella que se realiza en una sola máquina y en la que puede trabajar un usuario a la vez.

Requisitos previos

Antes de instalar **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** es importante que verifique los requerimientos mínimos de equipo para el correcto funcionamiento del sistema. Para mayor información consulte el tema [Requerimientos de equipo \(pág. 1\)](#) o el empaque de **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** que acaba de adquirir.

Procedimiento de instalación

Siga los pasos de esta tabla para realizar una instalación monousuario.

Advertencia: Cuando la máquina donde se está instalando el sistema cuenta con un *Firewall* activo de Norton, McAfee o Panda, es posible que se despliegue una alerta del *Firewall* instalado informando que el Servidor de Licencias requiere comunicación con otras computadoras. Configúrelo para tener acceso total de forma que el Servidor de Licencias trabaje correctamente.

Paso	Acción
1	Haga doble clic sobre el archivo Setup.exe para iniciar la instalación. Resultado: Se iniciará el proceso de instalación y mostrará un asistente.
2	Haga clic en el botón Siguiente> y en el botón Sí para aceptar los términos del Acuerdo de Licencia de Software .
3	Indique el “ Nombre de Usuario ” y el “ Nombre de organización ” que utilizará CONTPAQ i® CONTABILIDAD y haga clic en el botón Siguiente> .

Continúa en la siguiente página

2-A. Instalación Monousuario, *continuación*

Paso	Acción
4	<p>Seleccione el o los productos que desee instalar y haga clic en el botón Siguiente>.</p> <p>Importante: Deberá marcar al menos una casilla ya que puede instalar tanto CONTPAQ i@ CONTABILIDAD como ContPAQ.</p>
5	<p>Seleccione el tipo de instalación Monousuario y haga clic en el botón Siguiente>.</p>
6	<p>Seleccione los directorios del sistema, tanto para los programas como para las empresas y haga clic en el botón Siguiente>.</p> <p>Recomendación: Deje las rutas asumidas por el sistema que son: Programas: <C:\Archivos de programa\Compac> Empresas: <C:\Compac\Empresas></p>
7	<p>Indique si desea realizar la Instalación de SQL Server en su equipo marcando el campo Sí deseo instalar SQL Server; seleccione la versión que desea instalar y haga clic en el botón Siguiente>:</p> <ul style="list-style-type: none">• SQL Server 2000 MSDE (Para cualquier versión de Windows®)• SQL Server 2005 Express Edition – Recomendado – (Sólo para versiones de Windows® 2000 o posteriores)• SQL Server 2005 Standard Edition (Sólo si se compró la licencia. Para versiones de Windows® 2000 o posteriores) <p>Recuerde: Asegúrese de contar con los requisitos previos según el Sistema Operativo del equipo en el que está instalando CONTPAQ i@ CONTABILIDAD indicados en el bloque Requerimientos para CONTPAQ i@ CONTABILIDAD (pág. 3).</p> <p>Nota: Cuando ya tiene un servidor de SQL Server activo, el sistema omite este paso.</p>
8	<p>Indique la Información acerca del Servidor y del Usuario capturando la clave de acceso a las BDD de SQL en los campos “Clave de Acceso” y “Confirmación” Haga clic en el botón Siguiente>.</p> <p>Importante: Si ya contaba con SQL Server instalado, utilice la misma clave que utilizó durante su instalación.</p> <p>Resultado: El sistema iniciará la instalación de SQL Server según la versión que haya seleccionado y mostrará el asistente de instalación; al terminar continuará con la instalación de CONTPAQ i@ CONTABILIDAD.</p>
9	<p>Indique el Directorio común para tener interfaz con NomiPAQ y CheqPAQ y haga clic en el botón Siguiente>.</p> <p>Nota: Este paso sólo aparece cuando se encuentra instalado NomiPAQ y/o CheqPAQ y no se ha instalado ContPAQ Windows.</p>

Continúa en la siguiente página

2-A. Instalación Monousuario, *continuación*

Paso	Acción
10	Verifique la configuración de la instalación y haga clic en el botón Siguiente >; si desea modificar algún dato, haga clic en el botón < Atrás . Resultado: El sistema iniciará la instalación de CONTPAQ i® CONTABILIDAD y mostrará el avance.
11	Haga clic en el botón Si para crear los accesos directos a CONTPAQ i® CONTABILIDAD y al portal de servicios Contaqta.me .
12	Haga clic en el botón Finalizar para salir del instalador. Resultado: Se ha creado el grupo de programas CONTPAQ i® – CONTPAQ i® CONTABILIDAD (Local) . Recomendación: Si ha instalado SQL Server 2000 (MSDE) antes de ingresar a CONTPAQ i® CONTABILIDAD reinicie su equipo para que las configuraciones tomen efecto.

2-B. Instalación Red

La instalación en Red es aquella que se realiza en una computadora que trabajará como Servidor y a la que se conectarán otras computadoras que trabajarán como Terminales. Consulte el diagrama para ver un ejemplo de una instalación en Red.

Diagrama de la instalación en Red

Consulte el diagrama para conocer a grandes rasgos el procedimiento de instalación en una versión en Red.



Requerimientos especiales

Para realizar la instalación de **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** en una Red deberá tener privilegios de supervisor o administrador en la máquina que trabaja como Servidor.

Instalación Red, Continuación

Importante: Si va a instalar en Red más de un producto de Computación en Acción en sistemas operativos **Microsoft®**, realice la instalación desde la computadora que realizará las funciones de Servidor. Esto ayudará a controlar el proceso de instalación, evitando errores de mapeos y versiones distintas de un mismo sistema en la Red.

Instalaciones recomendadas

Para asegurar un óptimo funcionamiento de **CONTPAQ i® CONTABILIDAD**, se recomienda realizar la instalación de Servidores con sistemas operativos compatibles con sus Terminales. Consulte la tabla:

Terminal, puede ser SO...	Servidor, puede ser SO...			
	2000 Pro	XP Pro	2000 Server	2003 server
98 (S.E.)	✓	✓		
NT	✓		✓	
ME	✓	✓	✓	✓
XP Pro	✓	✓	✓	✓
XP Home	✓	✓	✓	✓
2000 Pro	✓	✓	✓	✓

Instalando el Servidor

Esta instalación realiza una copia de los programas y bibliotecas del sistema en un Servidor de Red local o remoto. El Servidor controlará las versiones con las cuales actualice el sistema instalado.

Importante: Cuando requiera desinstalar o reinstalar **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** deberá hacerlo desde la computadora en que se realizó la instalación originalmente.

? Procedimiento de instalación del Servidor

Ejecute este procedimiento siempre que desee instalar **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** en una red de cualquier tipo y antes de instalar las terminales.

Advertencia: Cuando la máquina donde se está instalando el Servidor cuente con un *Firewall* activo de Norton, McAfee® o Panda; es posible que se despliegue una alerta del *Firewall* instalado informando que el Servidor de Licencias requiere comunicación con otras computadoras. Configúrelo para tener acceso total de forma que el Servidor y las Terminales puedan comunicarse.

Instalando el Servidor, *continuación*

Paso	Acción
1	Haga doble clic sobre el archivo Setup.exe para iniciar la instalación. Resultado: Se iniciará el proceso de instalación y mostrará un asistente.
2	Haga clic en el botón Siguiente> y en el botón Sí para aceptar los términos del Acuerdo de Licencia de Software .
3	Indique el “ Nombre de usuario ” y “ Nombre de Organización ” que utilizarán en CONTPAQ i® CONTABILIDAD y haga clic en el botón Siguiente> .
4	Seleccione el o los productos que desee instalar y haga clic en el botón Siguiente> . Importante: Deberá marcar al menos una casilla ya que puede instalar tanto CONTPAQ i® CONTABILIDAD como ContPAQ .
5	Seleccione el tipo Instalación en Red y haga clic en el botón Siguiente> .
6	Indique que desea Instalar Servidor y haga clic en el botón Siguiente> .
7	Seleccione el directorio donde se instalarán los programas y haga clic en el botón Siguiente> . Recomendación: Deje el directorio asumido: <C:\Archivos de programa\Compac>
8	Indique si desea realizar la Instalación de SQL Server en su equipo marcando el campo Sí deseo instalar SQL Server , además, seleccione la versión que desee instalar y haga clic en el botón Siguiente> : <ul style="list-style-type: none">• SQL Server 2000 MSDE (Para cualquier versión de Windows®)• SQL Server 2005 Express Edition – Recomendado - (Sólo para versiones de Windows® 2000 o posteriores)• SQL Server 2005 Standard Edition (Sólo si se compró la licencia. Para versiones de Windows® 2000 o posteriores)
9	Indique la Información del Servidor y del Usuario capturando la clave de acceso a las BDD de SQL en los campos “ Claves de Acceso ” y “ Confirmación ”. Haga clic en el botón Siguiente> . Importante: Si ya contaba con SQL Server instalado, utilice la misma clave que utilizó durante su instalación. Resultado: El sistema iniciará la instalación de SQL Server según la versión que haya seleccionado y mostrará el asistente de instalación; al terminar continuará con la instalación de CONTPAQ i® CONTABILIDAD .

Continúa en la siguiente página

Instalando el Servidor, *continuación*

Paso	Acción
10	<p>Verifique la configuración de la instalación y haga clic en el botón Siguiente; si desea modificar algún dato, haga clic en el botón <Atrás.</p> <p>Resultado: El sistema iniciará la instalación de CONTPAQ i® CONTABILIDAD y mostrará el avance.</p>
11	<p>Haga clic en el botón Sí para crear los accesos directos a CONTPAQ i® CONTABILIDAD y al portal de servicios Contaqta.me.</p>
12	<p>Haga clic en el botón Finalizar para salir del instalador.</p> <p>Resultado: Se ha creado el grupo de programas CONTPAQ i® – CONTPAQ i® CONTABILIDAD (Servidor) con acceso tanto a Servidor CONTABILIDAD que corresponde al Servidor de aplicaciones Compac como a CONTPAQ i® CONTABILIDAD que corresponde a la aplicación. Cuando se ha instalado SQL Server 2005 Express o Standard Edition, se iniciará el Servidor de aplicaciones Compac inmediatamente después de la instalación.</p> <p>Recomendación: Si ha instalado SQL Server 2000 MSDE antes de ingresar a CONTPAQ i® CONTABILIDAD reinicie su equipo para que las configuraciones tomen efecto.</p>

Instalando las Terminales

Instale **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** en las máquinas que trabajarán como Terminales del Servidor. La instalación en una computadora como Terminal configura las rutas necesarias para tener acceso al Servidor y opcionalmente le permitirá instalar de modo que se ejecuten los programas de forma local o desde el Servidor.

Importante: Antes de instalar las Terminales asegúrese de haber instalado **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** en la máquina Servidor.

Procedimiento de instalación para la Terminal

Ejecute este procedimiento para instalar **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** en las Terminales del Servidor.

Instalando las Terminales, *continuación*

Paso	Acción
1	Haga doble clic sobre el archivo Setup.exe para iniciar la instalación. Resultado: Se iniciará el proceso de instalación y mostrará un asistente.
2	Haga clic en el botón Siguiente> y en el botón Sí para aceptar los términos del Acuerdo de Licencia de Software .
3	Indique el “ Nombre de Usuario ” y el “ Nombre de organización ” que utilizará CONTPAQ i® CONTABILIDAD y haga clic en el botón Siguiente> .
4	Seleccione el o los productos que desee instalar y haga clic en el botón Siguiente> . Importante: Deberá marcar al menos una casilla ya que puede instalar tanto CONTPAQ i® CONTABILIDAD como ContPAQ .
5	Seleccione el tipo Instalación en Red y haga clic en el botón Siguiente> .
6	Indique que desea Instalar Terminal y haga clic en el botón Siguiente> .
7	Seleccione el directorio donde se instalarán los programas, indique la dirección IP del servidor y haga clic en el botón Siguiente> . Recomendación: Deje el directorio asumido: <C:\Archivos de programa\Compac> .
8	Revise el resumen de la instalación. Si desea cambiar algún dato haga clic en el botón <Atrás ; de lo contrario, haga clic en el botón Siguiente> para iniciar el copiado de archivos. Resultado: El sistema mostrará el avance de instalación y al terminar ofrecerá la creación de accesos directos a la aplicación.
9	Haga clic en el botón Sí para crear los accesos directos a CONTPAQ i® CONTABILIDAD y al portal de servicios Contaqta.me .
10	Haga clic en el botón Finalizar para salir del instalador. Resultado: Se ha creado el grupo de programas CONTPAQ i® – CONTPAQ i® CONTABILIDAD (Terminal) .

Instalando Terminal Remota

Terminal Remota significa que la información que se tiene en una máquina se puede acceder desde cualquier parte del mundo a través de Internet así como también se pueden capturar datos.

CONTPAQ i® CONTABILIDAD permite realizar esta operación registrando movimientos de sucursales, o bien, entre el despacho contable y clientes externos. ¡La contabilización es directa desde el momento en que se registra la información, ya que se integra en una misma base de datos!

? Previo a la instalación de Terminal Remota

Antes de instalar el sistema en una Terminal Remota se deben configurar algunos datos de la red. A continuación se indican las etapas de la instalación de una Terminal con conexión remota:

Etapas	Descripción									
1. Instalación en red	<p>Instale CONTPAQ i® CONTABILIDAD Servidor y Terminales en el lugar o edificio donde desea concentrar y controlar la información contable de su empresa y asegúrese de que la configuración de red funciona adecuadamente.</p> <p>Consulte la siguiente tabla para ver dos ejemplos:</p> <table border="1" data-bbox="246 482 895 680"><thead><tr><th data-bbox="246 482 405 555">Ejemplo</th><th data-bbox="408 482 660 555">Ubicación del Servidor</th><th data-bbox="664 482 895 555">Ubicación de la(s) Terminal(es) remota(s)</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="246 555 405 608">Oficina matriz y sucursales</td><td data-bbox="408 555 660 608">Oficina matriz</td><td data-bbox="664 555 895 608">Sucursal A, B, C...</td></tr><tr><td data-bbox="246 608 405 680">Despacho contable y sus clientes</td><td data-bbox="408 608 660 680">En la oficina matriz de cada cliente del despacho contable</td><td data-bbox="664 608 895 680">Despacho contable</td></tr></tbody></table>	Ejemplo	Ubicación del Servidor	Ubicación de la(s) Terminal(es) remota(s)	Oficina matriz y sucursales	Oficina matriz	Sucursal A, B, C...	Despacho contable y sus clientes	En la oficina matriz de cada cliente del despacho contable	Despacho contable
Ejemplo	Ubicación del Servidor	Ubicación de la(s) Terminal(es) remota(s)								
Oficina matriz y sucursales	Oficina matriz	Sucursal A, B, C...								
Despacho contable y sus clientes	En la oficina matriz de cada cliente del despacho contable	Despacho contable								
2. Configuración del enrutador	<p>Refiérase a la documentación del enrutador que esté utilizando para la comunicación WAN (<i>Wide Area Network</i>).</p> <p>El enrutador debe:</p> <ul style="list-style-type: none">• Permitir el acceso a los puertos 1009 (para CONTPAQ i® CONTABILIDAD) y 9099 para el Servidor de Licencias de CONTPAQ i® CONTABILIDAD).• Tener la dirección IP Pública a la que debe conectarse la Terminal remota. <p>Nota: La configuración de los puertos en el enrutador estará direccionada al Servidor de CONTPAQ i® CONTABILIDAD.</p>									
3. Permisos en Firewall	<p>En caso de que utilice un servicio <i>Firewall</i>, también debe asignar permiso de comunicación de entrada y salida para los puertos 1009 y 9099.</p>									
4. Instalación de la Terminal remota	<p>Instale la Terminal remota siguiendo el procedimiento del tema "<i>Instalación de la Terminal con conexión remota</i>" del documento Conexión Remota CONTPAQ i®. Este documento se encuentra en www.contaqtame.com.mx</p>									
5. Conexión remota	<p>Abra una sesión de CONTPAQ i® CONTABILIDAD en la Terminal remota y trabaje con ella. Podrá consultar o registrar información en línea.</p>									

Instalando Terminal Remota, *continuación*

Paso	Acción
1	Haga doble clic sobre el archivo Setup.exe para iniciar la instalación. Resultado: Se iniciará el proceso de instalación y mostrará un asistente.
2	Haga clic en el botón Siguiente> y en el botón Sí para aceptar los términos del Acuerdo de Licencia de Software .
3	Indique el “ Nombre de Usuario ” y el “ Nombre de organización ” que utilizará CONTPAQ i® CONTABILIDAD y presione el botón Siguiente> .
4	Seleccione el o los productos que desee instalar y haga clic en el botón Siguiente> . Importante: Deberá marcar al menos una casilla ya que puede instalar tanto CONTPAQ i® CONTABILIDAD como ContPAQ .
5	Seleccione el tipo Instalación en Red y haga clic en el botón Siguiente> .
6	Indique que desea Instalar Terminal y haga clic en el botón Siguiente> .
7	Seleccione el directorio donde se instalarán los programas, indique la dirección IP del servidor y haga clic en el botón Siguiente> . Recomendación: Deje el directorio asumido: <C:\Archivos de programa\Compac> .
8	Revise el resumen de la instalación. Si desea cambiar algún dato haga clic en el botón <Atrás ; de lo contrario, haga clic en el botón Siguiente> para iniciar el copiado de archivos. Resultado: El sistema mostrará el avance de instalación y al terminar ofrecerá la creación de accesos directos a la aplicación.
9	Haga clic en el botón Sí para crear los accesos directos a CONTPAQ i® CONTABILIDAD y al portal de servicios Contaqta.me .
10	Haga clic en el botón Finalizar para salir del instalador. Resultado: Se ha creado el grupo de programas CONTPAQ i® – CONTPAQ i® CONTABILIDAD (Terminal) . Al ingresar a CONTPAQ i® CONTABILIDAD desde la Terminal remota el sistema va a buscar en Internet la dirección de IP Global del servidor y va a pedir conectarse al puerto 1099 ; el Ruteador dirige la petición a la Dirección IP de la computadora interna y de esta forma se establece la comunicación.

2-C. Cómo entrar a CONTPAQ i® CONTABILIDAD

🔍 Ingreso a CONTPAQ i® CONTABILIDAD desde el grupo de Programas CONTPAQ i®

Puede entrar al sistema por medio del acceso directo que se crea en el escritorio de la computadora donde instaló **CONTPAQ i® CONTABILIDAD**.

También podrá tener acceso a él desde el grupo de programas Compac; para hacerlo, realice el siguiente procedimiento:

Paso	Acción
1	Haga clic en el botón Inicio (Start) de la barra de tareas de Microsoft WINDOWS® .
2	Haga clic en el menú Programas (Programs) y seleccione el grupo de programas CONTPAQ i® . Ejemplo: CONTPAQ i® – CONTPAQ i® CONTABILIDAD (Local).
3	Seleccione el acceso directo al programa. Ejemplo: CONTPAQ i® CONTABILIDAD. Resultado: Se desplegará la ventana inicial del sistema.
4	Dentro de la ventana inicial del sistema, se desplegará la ventana Usuario , mostrando el valor Supervisor. Nota: Esta cuenta se utiliza la primera vez que entra al sistema y tiene derecho a todos los privilegios de uso. Este usuario no requiere contraseña, pero es recomendable que le asigne una para garantizar la seguridad de su información. Una vez instalado el sistema, debe registrarlo para activar la licencia.

Documentación relacionada

Encontrará documentación relacionada con **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** en la siguiente ubicación:

Paso	Acción
1	Haga clic en el botón Inicio (Start) de la barra de tareas de Microsoft WINDOWS® .
2	Haga clic en el menú Programas (Programs) y seleccione el grupo de programas CONTPAQ i® . Ejemplo: CONTPAQ i® – CONTPAQ i® CONTABILIDAD (Local).
3	Seleccione el submenú Ayuda y después seleccione el documento que desee consultar. Ejemplo: Estructura de la Base de Datos. Resultado: Se abrirá el documento para que lo consulte en pantalla o lo envíe a impresión.

Nota: Este documento estará disponible sólo si se instala el **Módulo de Capacitación de CONTPAQ i® CONTABILIDAD**; o bien, puede solicitarlo a su distribuidor.

3. Instalación de CONTPAQ i® NÓMINAS

En este capítulo encontrará los procedimientos necesarios para realizar una instalación exitosa de **CONTPAQ i® NÓMINAS** de Computación en Acción.

Los procedimientos de instalación en versión Monousuario y en Red (Servidor y Terminales) se describirán en las siguientes secciones.

3-A. Instalación Monousuario

La instalación monousuario es aquella que se realiza en una sola máquina y en la que puede trabajar un usuario a la vez.

Requisitos previos

Antes de instalar CONTPAQ i® NÓMINAS es importante que verifique los requerimientos mínimos de equipo para el correcto funcionamiento del sistema. Para mayor información consulte el tema [Requerimientos de equipo \(pág. 1\)](#) o el empaque de CONTPAQ i® NÓMINAS que acaba de adquirir.

Procedimiento de instalación

Siga los pasos de esta tabla para realizar una instalación monousuario.

Advertencia: Cuando la máquina donde se está instalando el sistema cuenta con un *Firewall* activo de Norton, McAfee o Panda, es posible que se despliegue una alerta del *Firewall* instalado informando que el Servidor de Licencias requiere comunicación con otras computadoras. Configúrelo para tener acceso total de forma que el Servidor de Licencias trabaje correctamente.

Paso	Acción
1	Haga doble clic sobre el archivo Setup.exe para iniciar la instalación. Resultado: Se iniciará el proceso de instalación y mostrará un asistente.
2	Haga clic en el botón Siguiente> y en el botón Sí para aceptar los términos del Acuerdo de Licencia de Software .
3	Indique el “ Usuario ” y la “ Empresa ” que utilizará CONTPAQ i® NÓMINAS y haga clic en el botón Siguiente> .
4	Seleccione el tipo de Instalación Monousuario y haga clic en el botón Siguiente> .

Continúa en la siguiente página

3-A. Instalación Monousuario, *continuación*

Paso	Acción						
5	<p>Seleccione el modo de instalación que desea realizar para indicar al asistente la ruta donde se guardarán los datos del sistema.</p> <p>Consulte la descripción para conocer cada modo de instalación y realice los pasos que se indiquen, dependiendo de su selección:</p> <table border="1" data-bbox="169 357 899 655"> <thead> <tr> <th data-bbox="169 357 428 388">Modo</th> <th data-bbox="428 357 899 388">Acciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="169 388 428 498">Instalación Automática</td> <td data-bbox="428 388 899 498"> Selecciónela cuando requiera de una instalación completa y desee conservar la ruta sugerida para los directorios de programas y empresas. Es la recomendada. Haga clic en el botón Siguiente>. </td> </tr> <tr> <td data-bbox="169 498 428 655">Instalación personalizada</td> <td data-bbox="428 498 899 655"> Selecciónela cuando desee especificar las rutas para los directorios de programas y empresas. Haga clic en el botón Siguiente> y se desplegará una ventana donde podrá asignar las rutas por medio del botón Examinar... Una vez que haya seleccionado las rutas, haga clic en el botón Siguiente>. </td> </tr> </tbody> </table>	Modo	Acciones	Instalación Automática	Selecciónela cuando requiera de una instalación completa y desee conservar la ruta sugerida para los directorios de programas y empresas. Es la recomendada . Haga clic en el botón Siguiente> .	Instalación personalizada	Selecciónela cuando desee especificar las rutas para los directorios de programas y empresas. Haga clic en el botón Siguiente> y se desplegará una ventana donde podrá asignar las rutas por medio del botón Examinar... Una vez que haya seleccionado las rutas, haga clic en el botón Siguiente> .
Modo	Acciones						
Instalación Automática	Selecciónela cuando requiera de una instalación completa y desee conservar la ruta sugerida para los directorios de programas y empresas. Es la recomendada . Haga clic en el botón Siguiente> .						
Instalación personalizada	Selecciónela cuando desee especificar las rutas para los directorios de programas y empresas. Haga clic en el botón Siguiente> y se desplegará una ventana donde podrá asignar las rutas por medio del botón Examinar... Una vez que haya seleccionado las rutas, haga clic en el botón Siguiente> .						
6	<p>Indique el nombre del “Servidor SQL” y la “Instancia SQL” donde se realizará la Instalación de SQL.</p> <p>Recomendación: Deje los datos que aparecen por omisión que son: Servidor SQL: localhost Instancia SQL: COMPAC</p>						
7	<p>Capture la “Clave” que utilizará para el “Usuario” sa y confirme la misma. Posteriormente haga clic en el botón Siguiente>.</p>						
8	<p>Seleccione la versión de SQL que desea instalar. Indique si desea realizar la Instalación SQL y haga clic en el botón Siguiente>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2005 Express Edition – “RECOMENDADO” (Para Windows® 2000 o posteriores) ● 2005 Standard Edition – sólo versión “EMPRESARIAL” (Para Windows® 2000 o posteriores) <p>Recuerde: Asegúrese de contar con los requisitos previos según el Sistema Operativo del equipo en el que está instalando CONTPAQ i® NÓMINAS indicados en el bloque Requerimientos para CONTPAQ i® NÓMINAS (pág. 10).</p> <p>Nota: Cuando ya tiene un servidor de SQL Server activo, el instalador omitirá este paso.</p>						

Continúa en la siguiente página

3-A. Instalación Monousuario, *continuación*

Paso	Acción
9	Haga clic en el botón Siguiente> para que inicie la instalación de SQL Server. Resultado: El sistema iniciará la instalación de SQL Server según la versión que haya seleccionado y mostrará el asistente de instalación.
10	Haga clic en el botón Aceptar una vez que SQL se ha instalado para continuar con la instalación de CONTPAQ i® NÓMINAS .
11	Verifique los valores de la instalación y haga clic en el botón Siguiente> . Recomendación: Deje las rutas asumidas por el sistema que son: Programas: <C:\Archivos de programa\Compac> Empresas: <C:\Compac\Empresas>. Resultado: El sistema iniciará la instalación de CONTPAQ i® NÓMINAS y mostrará el avance. Nota: Si esa máquina ya cuenta con SQL Server, vaya al apartado Cuando ya se tiene instalado SQL Server en esa máquina (pág. 29) .
12	Haga clic en el botón Sí para crear los accesos directos a CONTPAQ i® NÓMINAS y al portal de servicios Contaqta.me .
13	Reinicie el equipo para que los cambios surtan efecto. Para hacerlo, seleccione la opción “ Sí, deseo reiniciar mi ordenador en este momento ” y haga clic en el botón Finalizar . Resultado: Se ha creado el grupo de programas CONTPAQ i® – CONTPAQ i® NÓMINAS (Local) .

Quando ya se tiene instalado SQL Server en esa máquina

Si la máquina ya tiene instalado **SQL Server 2005 Express Edition** o posterior, **CONTPAQ i® NÓMINAS** reconocerá automáticamente la instalación, sólo necesitará configurar lo siguiente:

Paso	Acción
1	Realice la Configuración de Aplicaciones CONTPAQ i® NÓMINAS indicando la “ Dirección IP ” donde se encuentra instalado SQL e indique la “ Instancia SQL ” en donde se instalará CONTPAQ i® NÓMINAS . Nota: Esta ventana aparecerá antes de que la instalación de CONTPAQ i® NÓMINAS termine.
2	Capture la clave de acceso a las BDD de SQL en los campos “ Usuario ”, “ Clave ” y “ Confirmar clave ”. Importante: Utilice la misma clave que especificó al instalar SQL Server.

Continúa en la siguiente página

Si ya está instalado SQL Server, *continuación*

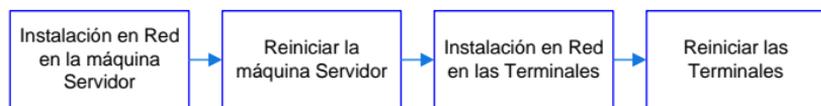
Paso	Acción
3	Verifique la configuración de la instalación y haga clic en el botón Final . Resultado: El sistema iniciará la conexión y la configuración de SQL Server según la versión que esté instalada.
4	Haga clic en el botón Sí para crear los accesos directos a CONTPAQ i® NÓMINAS y al portal de servicios Contaqta.me .
5	Reinicie el equipo para que los cambios surtan efecto. Para hacerlo, seleccione la opción “ Sí, deseo reiniciar mi ordenador en este momento ” y haga clic en el botón Finalizar . Resultado: Se ha creado el grupo de programas CONTPAQ i® Ejemplo: CONTPAQ i®- CONTPAQ i® NÓMINAS (Local) .

3-B. Instalación Red

La instalación en Red es aquella que se realiza en una computadora que trabajará como Servidor y a la que se conectarán otras computadoras que trabajarán como Terminales. Consulte el diagrama para ver un ejemplo de una instalación en Red.

Diagrama de la instalación en Red

Consulte el diagrama para conocer a grandes rasgos el procedimiento de instalación en una versión en Red.



Requerimientos especiales

Para realizar la instalación de **CONTPAQ i® NÓMINAS** en una Red deberá tener privilegios de supervisor o administrador en la máquina que trabaja como Servidor.

3-B Instalación Red, *continuación*

Importante: Si va a instalar en Red más de un producto de Computación en Acción en sistemas operativos **Microsoft®**, realice la instalación desde la computadora que realizará las funciones de Servidor. Esto ayudará a controlar el proceso de instalación, evitando errores de mapeos y versiones distintas de un mismo sistema en la Red.

Instalaciones recomendadas

Para asegurar un óptimo funcionamiento de **CONTPAQ i® NÓMINAS**, se recomienda realizar la instalación de Servidores con sistemas operativos compatibles con sus Terminales. Consulte la tabla:

Terminal, puede ser SO...	Servidor, puede ser SO...			
	2000 Pro	XP Pro	2000 Server	2003 server
XP Pro	✓	✓	✓	✓
XP Home	✓	✓	✓	✓
2000 Pro	✓	✓	✓	✓

Instalando el Servidor

Esta instalación realiza una copia de los programas y bibliotecas del sistema en un Servidor de Red local o remoto. El Servidor controlará las versiones con las cuales actualice el sistema instalado.

Importante: Cuando requiera desinstalar o reinstalar **CONTPAQ i® NÓMINAS** deberá hacerlo desde la computadora en que se realizó la instalación originalmente.

Procedimiento de instalación del Servidor

Ejecute este procedimiento siempre que desee instalar **CONTPAQ i® NÓMINAS** en una red de cualquier tipo, y antes de instalar las terminales.

Advertencia: Cuando la máquina donde se está instalando el Servidor cuente con un *Firewall* activo de Norton, McAfee® o Panda; es posible que se despliegue una alerta del *Firewall* instalado informando que el Servidor de Licencias requiere comunicación con otras computadoras. Configúrelo para tener acceso total de forma que el Servidor y las Terminales puedan comunicarse.

Instalando el Servidor, *continuación*

Paso	Acción						
1	Haga doble clic sobre el archivo Setup.exe para iniciar la instalación. Resultado: Se iniciará el proceso de instalación y mostrará un asistente.						
2	Haga clic en el botón Siguiente> y en el botón Sí para aceptar los términos del Acuerdo de Licencia de Software .						
3	Indique el “Usuario” y la “Empresa” que utilizará CONTPAQ i® NÓMINAS y haga clic en el botón Siguiente> .						
4	Seleccione el tipo de Instalación en Red y haga clic en el botón Siguiente> .						
5	Seleccione la opción Instalar el Servidor y haga clic en el botón Siguiente> . Resultado: El asistente le recordará que la instalación del Servidor debe hacerse localmente en la computadora que trabajará como Servidor.						
6	Seleccione el Modo de instalación que desea realizar para indicar al asistente la ruta donde se guardarán los datos del sistema. Consulte la descripción para conocer cada modo de instalación y realice los pasos que se indiquen, dependiendo de su selección:						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Modo</th> <th>Acciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Instalación Automática</td> <td>Selecciónela si tiene una red punto a punto o para redes con servidor no dedicado. Es la recomendada. Haga clic en el botón Siguiente>.</td> </tr> <tr> <td>Instalación personalizada</td> <td>Selecciónela cuando desee especificar las rutas para los directorios de programas y empresas o si tiene una red con servidor dedicado. Haga clic en el botón Siguiente> y se desplegará una ventana donde podrá asignar las rutas por medio del botón Examinar... Una vez que haya seleccionado las rutas, haga clic en el botón Siguiente>.</td> </tr> </tbody> </table>	Modo	Acciones	Instalación Automática	Selecciónela si tiene una red punto a punto o para redes con servidor no dedicado. Es la recomendada . Haga clic en el botón Siguiente> .	Instalación personalizada	Selecciónela cuando desee especificar las rutas para los directorios de programas y empresas o si tiene una red con servidor dedicado. Haga clic en el botón Siguiente> y se desplegará una ventana donde podrá asignar las rutas por medio del botón Examinar... Una vez que haya seleccionado las rutas, haga clic en el botón Siguiente> .
Modo	Acciones						
Instalación Automática	Selecciónela si tiene una red punto a punto o para redes con servidor no dedicado. Es la recomendada . Haga clic en el botón Siguiente> .						
Instalación personalizada	Selecciónela cuando desee especificar las rutas para los directorios de programas y empresas o si tiene una red con servidor dedicado. Haga clic en el botón Siguiente> y se desplegará una ventana donde podrá asignar las rutas por medio del botón Examinar... Una vez que haya seleccionado las rutas, haga clic en el botón Siguiente> .						
7	Indique el nombre del “Servidor SQL” y la “Instancia SQL” donde se realizará la Instalación de SQL. Recomendación: Deje los datos que aparecen por omisión que son: Servidor SQL: (Nombre_del_Servidor) o Dirección IP del servidor Instancia SQL: COMPAC .						
8	Capture la “Clave” que utilizará para el “Usuario” sa y confirme la misma. Posteriormente haga clic en el botón Siguiente> .						

Continúa en la siguiente página

Instalando el Servidor, *continuación*

Paso	Acción
9	<p>Seleccione la versión de SQL que desea instalar Indique si desea realizar la Instalación SQL y haga clic en el botón Siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">● 2005 Express Edition – “RECOMENDADO” (Para Windows® 2000 o posteriores)● 2005 Standard Edition – sólo versión “EMPRESARIAL” (Para Windows® 2000 o posteriores) <p>Recuerde: Asegúrese de contar con los requisitos previos según el Sistema Operativo del equipo en el que está instalando CONTPAQ i® NÓMINAS indicados en el bloque Requerimientos para CONTPAQ i® NÓMINAS (pág. 10.).</p> <p>Nota: Cuando ya tiene un servidor de SQL Server activo, el instalador omitirá este paso.</p>
10	<p>Haga clic en el botón Siguiente para que inicie la instalación de SQL Server.</p> <p>Resultado: El sistema iniciará la instalación de SQL Server según la versión que haya seleccionado y mostrará el asistente de instalación.</p>
11	<p>Haga clic en el botón Aceptar una vez que SQL se ha instalado para continuar con la instalación de CONTPAQ i® NÓMINAS.</p>
12	<p>Verifique los valores de la instalación y haga clic en el botón Siguiente.</p> <p>Recomendación: Deje las rutas asumidas por el sistema que son: Programas: <C:\Archivos de programa\Compac> Empresas: <C:\Compac\Empresas></p> <p>Resultado: El sistema iniciará la instalación de CONTPAQ i® NÓMINAS y mostrará el avance.</p> <p>Nota: Si esa máquina ya cuenta con SQL Server, vaya al apartado Cuando ya se tiene instalado SQL Server en el Servidor (pág. 34).</p>
13	<p>Haga clic en el botón Sí para crear los accesos directos a CONTPAQ i® NÓMINAS y al portal de servicios Contacta.me.</p>
14	<p>Reinicie el equipo para que los cambios surtan efecto. Para hacerlo, seleccione la opción “Sí, deseo reiniciar mi ordenador en este momento” y haga clic en el botón Finalizar.</p> <p>Resultado: Se ha creado el grupo de programas CONTPAQ i® – CONTPAQ i® NÓMINAS (Servidor).</p>

Cuando ya se tiene instalado SQL Server en el Servidor

Si la máquina que se utilizará como Servidor ya tiene instalado **SQL Server 2005 Express Edition** o posterior, **CONTPAQ i NÓMINAS** reconocerá automáticamente la instalación, sólo necesitará configurar lo siguiente:

Paso	Acción
1	Realice la Configuración de Aplicaciones CONTPAQ i® NÓMINAS indicando la “ Dirección IP ” donde se encuentra instalado SQL e indique la “ Instancia SQL ” en donde se instalará CONTPAQ i® NÓMINAS . Nota: En la “ Dirección IP ” puede indicarse el nombre del servidor o bien, la dirección IP de la máquina que funge como servidor.
2	Capture la clave de acceso a las BDD de SQL en los campos “ Usuario ”, “ Clave ” y “ Confirmar clave ”. Importante: Utilice la misma clave que especificó al instalar SQL Server.
3	Verifique la configuración de la instalación y haga clic en el botón Final . Resultado: El sistema iniciará la conexión y la configuración de SQL Server según la versión que esté instalada.
4	Haga clic en el botón Sí para crear los accesos directos a CONTPAQ i® NÓMINAS y al portal de servicios Contaqta.me .
5	Reinicie el equipo para que los cambios surtan efecto. Para hacerlo, seleccione la opción “ Sí, deseo reiniciar mi ordenador en este momento ” y haga clic en el botón Finalizar . Resultado: Se ha creado el grupo de programas CONTPAQ i® – CONTPAQ i® NÓMINAS (Servidor) .

Instalando las Terminales

Instale **CONTPAQ i® NÓMINAS** en las máquinas que trabajarán como Terminales del Servidor. La instalación en una computadora como Terminal configura las rutas necesarias para tener acceso al Servidor, y opcionalmente le permitirá instalar de modo que se ejecuten los programas de forma local o desde el Servidor.

Importante: Antes de instalar las Terminales asegúrese de haber instalado **CONTPAQ i® NÓMINAS** en la máquina Servidor.

❓ Procedimiento de instalación para la Terminal

Ejecute este procedimiento para instalar **CONTPAQ i® NÓMINAS** en las Terminales del Servidor.

Paso	Acción						
1	Haga doble clic sobre el archivo Setup.exe para iniciar la instalación. Resultado: Se iniciará el proceso de instalación y mostrará un asistente.						
2	Haga clic en el botón Siguiente> y en el botón Sí para aceptar los términos del Acuerdo de Licencia de Software .						
3	Indique el “Usuario” y la “Empresa” que utilizará CONTPAQ i® NÓMINAS y haga clic en el botón Siguiente> .						
4	Seleccione el tipo de Instalación en Red y haga clic en el botón Siguiente> .						
5	Seleccione la opción Instalar esta computadora como Terminal y haga clic en el botón Siguiente> .						
6	Seleccione el modo de instalación que desea realizar para indicar al asistente la ruta donde se guardarán los datos del sistema. Consulte la descripción para conocer cada modo de instalación y realice los pasos que se indiquen, dependiendo de su selección: <table border="1"><thead><tr><th>Modo</th><th>Acciones</th></tr></thead><tbody><tr><td>Instalación Automática</td><td>Selecciónela cuando requiera de una instalación completa y desee conservar la ruta sugerida para los directorios de programas y empresas. Es la recomendada. Haga clic en el botón Siguiente>.</td></tr><tr><td>Instalación personalizada</td><td>Selecciónela cuando desee especificar las rutas para los directorios de programas y empresas. Haga clic en el botón Siguiente> y se desplegará una ventana donde podrá asignar las rutas por medio del botón Examinar... Una vez que haya seleccionado las rutas, haga clic en el botón Siguiente>.</td></tr></tbody></table>	Modo	Acciones	Instalación Automática	Selecciónela cuando requiera de una instalación completa y desee conservar la ruta sugerida para los directorios de programas y empresas. Es la recomendada . Haga clic en el botón Siguiente> .	Instalación personalizada	Selecciónela cuando desee especificar las rutas para los directorios de programas y empresas. Haga clic en el botón Siguiente> y se desplegará una ventana donde podrá asignar las rutas por medio del botón Examinar... Una vez que haya seleccionado las rutas, haga clic en el botón Siguiente> .
Modo	Acciones						
Instalación Automática	Selecciónela cuando requiera de una instalación completa y desee conservar la ruta sugerida para los directorios de programas y empresas. Es la recomendada . Haga clic en el botón Siguiente> .						
Instalación personalizada	Selecciónela cuando desee especificar las rutas para los directorios de programas y empresas. Haga clic en el botón Siguiente> y se desplegará una ventana donde podrá asignar las rutas por medio del botón Examinar... Una vez que haya seleccionado las rutas, haga clic en el botón Siguiente> .						
7	Verifique los valores de la instalación y haga clic en el botón Siguiente> . Recomendación: Deje las rutas asumidas por el sistema que son: Programas: <C:\Archivos de programa\Compac> Empresas: <C:\Compac\Empresas> Resultado: El sistema iniciará la instalación de CONTPAQ i® NÓMINAS y mostrará el avance.						

Continúa en la siguiente página

Instalando las Terminales, *continuación*

Paso	Acción
8	Realice la Configuración de Aplicaciones CONTPAQ i® NÓMINAS indicando la “ Dirección IP ” donde se encuentra instalado SQL e indique la “ Instancia SQL ” en donde se instalará CONTPAQ i® NÓMINAS . Nota: En la “ Dirección IP ” puede indicarse el nombre del servidor o bien, la dirección IP de la máquina que funge como servidor.
9	Capture la clave de acceso a las BDD de SQL en los campos “ Usuario ”, “ Clave ” y “ Confirmar clave ”. Importante: Utilice la misma clave que especificó al instalar SQL Server.
10	Verifique la configuración de la instalación y haga clic en el botón Final . Resultado: El sistema iniciará la conexión y la configuración de SQL Server según la versión que esté instalada. Acepte la recomendación de compartir la carpeta Empresas.
11	Haga clic en el botón Sí para crear los accesos directos a CONTPAQ i® NÓMINAS y al portal de servicios Contagta.me .
12	Reinicie el equipo para que los cambios surtan efecto. Para hacerlo, seleccione la opción “ Sí, deseo reiniciar mi ordenador en este momento ” y haga clic en el botón Finalizar . Resultado: Se ha creado el grupo de programas CONTPAQ i® – CONTPAQ i® NÓMINAS (Terminal) . Importante: Ejecute este procedimiento en todas las máquinas que trabajen como Terminal del sistema de Computación en Acción adquirido.

3-C. Cómo entrar a CONTPAQ i® NÓMINAS

Ingreso a CONTPAQ i® NÓMINAS desde el grupo de Programas CONTPAQ i®

Puede entrar al sistema por medio del acceso directo que se crea en el escritorio de la computadora donde instaló **CONTPAQ i® NÓMINAS**.

También podrá tener acceso a él desde el grupo de programas **CONTPAQ i®**; para hacerlo, realice el siguiente procedimiento:

Paso	Acción
1	Haga clic en el botón Inicio (Start) de la barra de tareas de Microsoft WINDOWS® .

Continúa en la siguiente página

3-C. Cómo entrar a CONTPAQ i® NÓMINAS, continuación

Paso	Acción
2	Haga clic en el menú Programas (Programs) y seleccione el grupo de programas CONTPAQ i® . Ejemplo: CONTPAQ i® – CONTPAQ i® NÓMINAS (Terminal).
3	Seleccione el acceso directo al programa. Ejemplo: CONTPAQ i® NÓMINAS. Resultado: Se desplegará la ventana inicial del sistema.
4	Dentro de la ventana inicial del sistema, se desplegará la ventana Usuario , mostrando el valor Supervisor. Nota: Esta cuenta se utiliza la primera vez que entra al sistema y tiene derecho a todos los privilegios de uso. Este usuario no requiere contraseña, pero es recomendable que le asigne una para garantizar la seguridad de su información. Una vez instalado el sistema, debe registrarlo para activar la licencia.

Documentación relacionada

Encontrará documentación relacionada con **CONTPAQ i® NÓMINAS** en la siguiente ubicación:

Paso	Acción
1	Haga clic en el botón Inicio (Start) de la barra de tareas de Microsoft WINDOWS® .
2	Haga clic en el menú Programas (Programs) y seleccione el grupo de programas CONTPAQ i® . Ejemplo: CONTPAQ i® – CONTPAQ i® NÓMINAS (Terminal).
3	Seleccione el submenú Ayuda y después seleccione el documento que desee consultar. Ejemplo: Estructura de la Base de Datos. Resultado: Se abrirá el documento para que lo consulte en pantalla o lo envíe a impresión.

Nota: Este documento estará disponible sólo si se instala el **Módulo de Capacitación** de **CONTPAQ i® NÓMINAS** o bien, puede solicitarlo a su distribuidor.

4. Activación de CONTPAQ i®

Para trabajar legalmente con el sistema deberá activarlo al terminar el periodo de evaluación o bien, cuando haya decidido la compra.

La activación de **CONTPAQ i® CONTABILIDAD y NÓMINAS** corresponde a un **esquema de protección** que utilizan todos los sistemas de Computación en Acción y que constituye un mecanismo para respetar los derechos de autor del fabricante, y al mismo tiempo, proporciona -a la empresa que los utilice- seguridad contra malos usos que infrinjan las leyes provocando responsabilidades mayores.

Periodo de evaluación

El periodo de evaluación utilizado por **CONTPAQ i®**, consiste en los siguientes puntos:

- Instalación y uso inmediato del sistema. La primera vez que lo instale se generará un periodo de evaluación que le da derecho a utilizar el sistema por 30 días consecutivos, que empezarán a contar a partir del primer ingreso al sistema
- Durante el periodo de evaluación podrá ingresar al sistema cuantas veces lo desee, pero una vez finalizado, el sistema le negará el acceso hasta que lo registre ante Computación en Acción
- Si ha realizado la compra, deberá ejecutar el proceso de activación que se describe en este capítulo, de forma que pueda trabajar libremente con el sistema adquirido

Seguridad del esquema de protección

Una vez que ha ingresado a **CONTPAQ i®**, el periodo de evaluación comenzará su cuenta regresiva, y manipular dicho periodo retrasando el reloj de su equipo, modificando la fecha y hora de su computadora o reinstalando el sistema no será válido, ya que la protección permanecerá en su equipo de cómputo, negando el acceso a instalaciones posteriores del mismo producto.

Esquema de protección anterior

Con el fin de ofrecer mayor seguridad en el sistema, el esquema de protección se ha modificado a partir de la versión 11.1.0 de **ContPAQ Windows** y de la versión 10.1.6 de **NomiPAQ Windows**.

CONSIDERACIONES ESPECIALES: Tome en cuenta las siguientes consideraciones al instalar alguna versión.

- Si la actualización que desea instalar es considerada por Computación en Acción como una actualización mayor (cobrada), antes de instalar el sistema, un mensaje le advertirá que se perderá la licencia actual y obtendrá un periodo de evaluación por 30 días. Si no desea adquirirlo deberá cancelar la instalación.
- Si la actualización que desea instalar es considerada por Computación en Acción como una actualización menor (sin costo) no perderá la licencia actual ni enviará mensaje alguno.

Cambio de horario en el periodo de evaluación

Recuerde que una vez que ha ingresado a **CONTPAQ i®** se guarda un registro de la hora y fecha en que comenzó a trabajar en él. Si cuenta con un periodo de evaluación vigente y retrasa la hora y/o fecha de la computadora e ingresa al sistema, perderá la licencia de uso otorgada por Computación en Acción.

Importante: Si requiere modificar la hora y fecha de la computadora por actividades no relacionadas con el uso del sistema, asegúrese de cerrar la aplicación antes de hacer el cambio y de restablecer la fecha y hora correctas antes de abrir la aplicación nuevamente.

Advertencia: Esto aplica para el periodo de evaluación por 30 días y para las actualizaciones que son consideradas por Computación en Acción como “actualizaciones menores”, que se encuentran en periodo de prórroga para la activación. Si desea mayor información consulte el tema [Prórroga para activar según el tipo de actualización realizado \(pág. 53\)](#).

Beneficios del esquema de Protección actual

Al instalar las versiones descritas en el bloque “**Esquema de Protección anterior**” podrá realizar acciones de mantenimiento y uso específico de su computadora sin poner en peligro la protección de **CONTPAQ i®** que haya adquirido. Entre las acciones se encuentran:

- Ejecutar utilerías externas como la defragmentación de disco duro o el uso de programas antivirus
 - Reinstalar el sistema operativo de la computadora
 - Formatear el disco duro de la computadora
- Nota:** Cuando exista riesgo de daño permanente en el disco duro se recomienda que ejecute la utilería Revocación de licencia
- Reinstalar **CONTPAQ i®** en un directorio diferente al original
 - Respalidar el directorio de empresas o la información completa del disco duro

Importante: Esto sólo será válido mientras no cambie el disco duro o CPU de la computadora.

Dónde realizar la activación de CONTPAQ i®

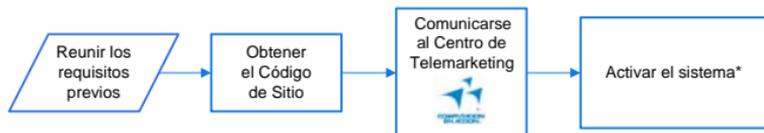
Al comprar **CONTPAQ i®** en versión Red o en versión Monousuario deberá registrar ante Computación en Acción la versión adquirida, de forma que pueda obtener la Clave de activación que le permitirá trabajar libremente con él.

Consulte la siguiente tabla para conocer desde dónde debe realizar la activación:

Si la versión es...	Entonces active CONTPAQ i® desde...
Monousuario	La máquina donde instaló el sistema en versión Monousuario.
Red	La máquina donde se instaló el Servidor (recomendado) o en alguna máquina donde se instaló como Terminal.

Proceso de activación

Para activar su sistema, es necesario que cumpla con el siguiente proceso:



***Recomendación:** En versión de Red realice la activación desde la máquina que trabaja como Servidor.

4-A. Activación

Requisitos previos

Antes de activar **CONTPAQ i®**, es necesario que reúna los requisitos descritos en este tema.

Datos por tipo de producto adquirido

Los sistemas de Computación en Acción están clasificados en tres Tipos de Producto. Conocerlos es importante para preparar los datos que Computación en Acción le solicitará para activar **CONTPAQ i®**. La siguiente tabla describe cada Tipo de Producto y los datos solicitados:

Tipo de Producto	Descripción	Datos requeridos
Paquete	Es aquel sistema que se instala por primera vez con un usuario. No hay antecedente de tener una versión anterior.	<ul style="list-style-type: none">• Número de serie.• Código de sitio
Actualización	Es un sistema que debe instalarse cuando el cliente pretende renovarlo con una nueva versión mejorada, quiere cambiar de plataforma operativa (DOS a Windows), de número de usuarios, o quiere cambiar de marca de sistema (otro producto a Computación en Acción). Importante: No se venderán Actualizaciones si no hay un paquete base instalado en la empresa.	<ul style="list-style-type: none">• Número de serie de la actualización• Número de serie versión anterior• Código de sitio• Código de revocación. <p>Nota: Sólo se requiere cuando: 1.- Instaló una versión mayor (cobrada) 2.- Ejecutó la utilería Revocación de licencia</p>
Licencia (adicional)	Es un sistema que permite, a un usuario más, utilizar el sistema de forma adicional en otra máquina de la misma empresa. Importante: No se venderán Licencias si no hay un paquete base instalado en la empresa.	<ul style="list-style-type: none">• Número de serie de la Licencia• Número de serie del Paquete Padre• Código de sitio

Ubicación de los datos requeridos por Tipo de producto

Dato	Producto
Número de serie	Se encuentra en la parte interior de la portada del CD y en la hoja de la Licencia de Uso.
Verificador del número de serie del producto	Por cada Número de Serie existe un Verificador del número de serie del producto. Este verificador sólo puede ser utilizado con el Número de Serie que le corresponde. Nota: Podrá localizar el Número Verificador en la caja del producto, junto con el Número de Serie.
Código de sitio	Ingrese al sistema, vaya al menú Ayuda y seleccione la opción Registro de su Sistema . Siga las instrucciones del asistente y capture los datos solicitados en el campo “Número de serie” y “Verificador del número de serie del producto”. Nota: Es necesario haber instalado CONTPAQ i® para obtenerlo. Si desea mayor información de este procedimiento, consulte el tema Registro manual (pág. 44) de este capítulo.
Código de revocación	Es generado por el sistema. Para mayor información consulte el tema Reactivación de CONTPAQ i® (pág. 47) de este capítulo.

Datos Distribuidor

Proporcione el nombre del distribuidor que realizó la venta o implementación de **CONTPAQ i®** en su empresa.

Nota: Esta información es importante para Computación en Acción.

Datos generales

Los datos generales serán solicitados sin importar el tipo de producto de Computación en Acción que haya adquirido. La siguiente tabla explica cada uno.

No.	Dato	Recomendaciones
1	Razón Social	Capture el nombre completo de la persona física o moral con el que quedará registrado el sistema ante Computación en Acción. Nota: En caso de ser persona física comenzar por apellido paterno, materno y nombre(s).
2	No. Sucursales	Indique el número de sucursales, incluyendo la matriz, con las que cuenta la empresa que registra el sistema. Recuerde: Indicar el Estado donde se encuentra cada sucursal, en caso de que existan varias sucursales.

Continúa en la siguiente página

Datos generales, continuación

No.	Dato	Recomendaciones
3	RFC	Capture en letra mayúscula el Registro Federal de Contribuyentes de la persona física o moral que registra el sistema.
4	Dirección	Indique los datos completos de la dirección de la persona física o moral que registra el sistema. Debe estar compuesta por: <ul style="list-style-type: none">• Calle• Número principal y número interior• C.P.• Colonia• Ciudad o Municipio• Estado y País
5	Teléfono	Indique número telefónico y fax donde se podrá localizar a la persona física o moral que registre el sistema. Nota: Proporcione la clave de larga distancia de su ciudad.
6	Correo electrónico	Al indicar la dirección del correo electrónico donde se podrá localizar a la persona física o moral que registre el sistema, no olvide capturarla utilizando letra minúscula.
7	Sector	Especifique la rama de la industria donde se desenvuelve su empresa. Ejemplos: Industrial, Comercial, Servicios.
8	Giro principal	Especifique el giro principal de la empresa que registra el producto. Ejemplos: Textil, Zapatería, Porcícola.
9	No. de empleados	No olvide indicar el número total de empleados de su empresa.
10	Datos de usuario principal del sistema	Proporcione los datos completos de la persona que trabajará con el sistema adquirido: <ul style="list-style-type: none">• Nombre completo• Puesto• Correo electrónico• Área o Departamento al que pertenece• Tipo de contador (interno o externo a la empresa)

Registro manual

Antes de registrar **CONTPAQ i®** manualmente es necesario obtener una Clave de activación. Sin ella no podrá activarlo.

Obteniendo la Clave de Activación

Para obtener la Clave de activación es necesario enviar un correo electrónico a la dirección claves@compac.com.mx y proporcionar los siguientes datos:

- Datos por Tipo de Producto adquirido (incluir versión)
- Datos generales de la empresa
- Datos de Contacto
- Número de serie
- Código de sitio

Personal de Computación en Acción responderá a su correo electrónico para proporcionarle la Clave de activación.

Nota: Si desea conocer los datos requeridos en el correo, consulte el tema [Requisitos previos \(pág. 41\)](#).

Recomendación: Es importante enviar el correo electrónico antes de registrar el producto para que tenga todos los datos necesarios al realizar la activación.

Importante: Las activaciones **NO** podrán realizarse vía telefónica, únicamente por correo electrónico; o bien, por Internet.

Clave de activación única

La Clave de activación proporcionada por Computación en Acción es única para cada computadora y sólo cambia al momento de ejecutar la utilidad **Revocación de licencia**.

Importante: Conserve la Clave de activación ya que podrá utilizarla posteriormente para reactivar **CONTPAQ i®** en la misma computadora, sin necesidad de comunicarse al Centro de Activaciones de Computación en Acción. Dicha clave será válida hasta el momento que realice una revocación de licencia.

Excepciones: Tome en cuenta las siguientes excepciones:

- La Clave de activación asignada por Computación en Acción se perderá únicamente si realiza un cambio de disco duro o CPU en su computadora sin ejecutar previamente la utilidad **Revocación de licencias**. En un caso así deberá comunicarse al Centro de Telemarketing de Computación en Acción para que le asesoren para obtener su Clave de reactivación
- Cuando ejecute la utilidad **Revocación de licencias** obtendrá un Código de revocación que le dará derecho a obtener una nueva Clave de reactivación para continuar utilizando **CONTPAQ i®**

🔍 Activando CONTPAQ i®

Realice el procedimiento de la tabla para activar el sistema guiado por el Asistente de Activación.

Paso	Acción
1	<p>Ingrese al Asistente de Activación desde la ventana inicial o vaya al menú Ayuda, opción Registro de su Sistema (dentro de CONTPAQ i®).</p> <p>Resultado: Se desplegará la ventana inicial del Asistente de Activación donde podrá ver la lista de datos requeridos para la activación.</p> <p>Nota: Si ingresó al Asistente mediante la opción Registro de su sistema omite este paso.</p>
2	Haga clic en el botón Siguiente> para continuar.
3	<p>Seleccione la opción Activación Manual y haga clic en el botón Siguiente> para continuar.</p> <p>Resultado: La ventana solicitará los datos necesarios para obtener el Código de sitio.</p>
4	<p>Capture el "Número de serie del producto" y el "Verificador del número de serie del producto" en los campos correspondientes.</p> <p>Si requiere mayor información sobre el Número Verificador del Número de Serie consulte el tema 4-B. Información Técnica sobre la Activación (pág. 51).</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Estos datos se encuentran en una etiqueta en el interior de la caja del producto adquirido.• Si ya generó el Código de sitio, no será necesario que capture estos datos nuevamente.

Continúa en la siguiente página

Activando CONTPAQ i®, continuación

Paso	Acción
5	<p>Haga clic en el botón Siguiente> para continuar.</p> <p>Resultado: La ventana mostrará el Código de Sitio generado por el Asistente de Activación. Este código es necesario para que el Centro de Telemarketing de Computación en Acción le otorgue una Clave de Activación.</p> <p>Importante: El campo “Código de revocación” aparecerá automáticamente en caso de que haya realizado una actualización mayor proveniente de una versión que utilizaba el esquema de protección anterior o bien, cuando haya ejecutado la utilidad Revocación de licencia.</p>
6	Haga clic en el botón Cancelar para salir del Asistente de activación.
7	Envíe un correo electrónico a claves@compac.com.mx con el “Código de Sitio” – y el “Código de revocación” en caso de contar con él – junto con el “Número de Serie” y el resto de los datos descritos en el tema Requisitos previos (pág. 41) para que le sea otorgada la Clave de activación.
8	<p>Repita los pasos 1 al 5 para continuar con la activación del sistema.</p> <p>Importante: Este paso deberá realizarlo una vez que el Centro de Telemarketing de Computación en Acción le haya proporcionado su Clave de activación vía correo electrónico.</p>
9	<p>Haga clic en el botón Siguiente> para continuar.</p> <p>Resultado: La ventana solicitará que capture la Clave de activación.</p>
10	Capture la Clave de activación que le otorgó el Centro de Telemarketing de Computación en Acción.
11	<p>Haga clic en el botón Siguiente>.</p> <p>Resultado: Si la Clave de activación es correcta CONTPAQ i® quedará activado y lo enviará a la ventana final del Asistente de Activación. Si la Clave de activación es incorrecta, el asistente desplegará un mensaje de aviso. Verifique la clave e intente nuevamente.</p>
12	Haga clic en el botón Finalizar para salir del Asistente de Activación.
13	Marque la opción Sí, deseo reiniciar mi ordenador en este momento y haga clic en el botón OK para que los cambios surtan efecto.

Reactivación de CONTPAQ i®

Se considera una reactivación cuando el usuario solicita una nueva Clave de activación para un sistema que ya había sido registrado previamente, y que perdió su registro por algún motivo.

Comuníquese a los teléfonos del Centro de Telemarketing para solicitar **reactivaciones** de **CONTPAQ i®** por alguno de estos medios.

(01 33) 38 18 09 02 (Guadalajara)
01 800 902 0000 (Interior de la República excepto Guadalajara)
reactivaciones@compac.com.mx

Importante: Proporcione el número de serie de **CONTPAQ i®**, versión y Razón Social con la que fue registrado previamente.

Nota: Tenga a la mano los requisitos previos descritos en este tema.

Requisitos previos para la Reactivación

La siguiente tabla describe los requisitos que debe presentar para que se le otorgue una nueva Clave de activación del sistema:

En caso de	Entonces...
Contar con el Código de revocación	Proporcione los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none">• Código de revocación• Código de sitio actual• Motivo de pérdida de la licencia de uso• Nombre completo y puesto de quien solicita la Clave de activación
No contar con el Código de revocación	El Centro de Telemarketing de Computación en Acción le instruirá sobre los pasos a seguir para obtener una nueva Clave de activación dependiendo del motivo por el que haya perdido la licencia de uso. Importante: Proporcione los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none">• Código de sitio actual• Motivo de pérdida de la licencia de uso• Nombre completo y puesto de quien solicita la Clave de activación

Código de Revocación

El Código de Revocación se genera al ejecutar el proceso de Revocación, sirve para tener control sobre el paso de licencias de una máquina a otra y como evidencia de la revocación de la licencia en la computadora del usuario.

Cuando requiera reactivar **CONTPAQ i®** es **obligatorio** proporcionar el **Código de Revocación**.

Código de revocación, continuación

Al realizar la Revocación de Licencia obtendrá un Código de Revocación con el cual podrá activar nuevamente **CONTPAQ i®** en otra computadora o en la misma, si así lo requiere. Este código es la garantía de que usted cuenta con una copia legal del sistema que fue desactivada en la máquina donde se había instalado originalmente.

Una vez que ejecute el proceso de Revocación de Licencia, la **Clave de activación** no será la misma, aunque la máquina conserve su *hardware* original; y será necesario solicitar una nueva Clave de activación.

Importante: **NO** podrá transferir licencias directamente de una máquina a otra. Es obligatorio comunicarse a Computación en Acción para que le sea proporcionada una nueva **Clave de activación**, previamente entregado el **Código de Revocación**.

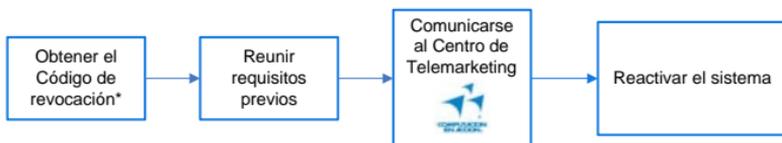
Importante: Una vez que se ejecute el proceso de Revocación, la **Clave de activación** anterior quedará obsoleta aunque la máquina conserve su *hardware* original.

Excepciones: No es necesario revocar la licencia cuando se reinstala la misma versión de la aplicación en la misma computadora, o bien, cuando se realiza una actualización "sin costo", pues si el *hardware* no cambia, la Clave de Activación será la misma.

En caso de Actualización Mayor (con costo): Al instalar este tipo de actualizaciones, la licencia de su producto cambia de versión, por lo que será necesario que active nuevamente su sistema. Al finalizar el proceso de instalación de la nueva versión, el sistema generará de forma automática un Código de revocación, que es muy importante, ya que le será solicitado cuando desee activar su nueva actualización.

Proceso de revocación de licencias

El siguiente diagrama muestra a grandes rasgos el proceso de revocación de la licencia de **CONTPAQ i®**:



***Recomendación:** Obténgalo de la máquina que trabaja como Servidor.

Cuándo revocar la licencia

La siguiente tabla muestra los casos en los que se debe realizar una revocación de licencia:

Caso	Debe revocar licencia cuando...	Hágalo...
1	Adquiera una actualización mayor –cobrada- del sistema.	Antes de la instalación de la nueva versión.
2	Desea transferir el sistema a otra computadora.	Para activar el sistema en la nueva computadora.
3	Cambiará de disco duro o de CPU.	Antes de cambiar el disco duro o el CPU, de lo contrario no podrá obtener una nueva Clave de activación, y se sujetará a las políticas de reactivación de Computación en Acción vigentes en ese momento.
4	Formateará el disco duro de su computadora y existe riesgo de que éste tenga daño permanente.	Antes de formatear el disco duro de su computadora, como prevención al daño permanente que pueda tener. Nota: Si el disco duro está en buen estado y no realiza la revocación de licencia , podrá reinstalar el sistema y activarlo nuevamente con la clave de activación que le proporcionó Computación en Acción desde un inicio. Recuerde: Conserve la Clave de activación ya que podrá utilizarla para reinstalar el sistema en la misma computadora, hasta el momento en que realice una revocación de licencia.

❓ Revocando la licencia

Realice el siguiente procedimiento para obtener el Código de revocación:

Paso	Acción
1	Con el sistema cerrado, vaya al botón Inicio de la barra de Inicio de Windows® , menú Programas , submenú CONTPAQ i® – CONTPAQ i® (MÓDULO) y seleccione la opción Revocación de Licencia . Resultado: Se desplegará el Asistente de revocación de licencia. Recomendación: Obtenga el Código de revocación de licencia desde la máquina que trabaja como Servidor.

Continúa en la siguiente página

Revocando la licencia, *continuación*

Paso	Acción
2	Haga clic en el botón Revocar licencia . Resultado: El asistente solicitará que confirme la acción, recordándole que al revocar la licencia no podrá trabajar en el sistema hasta que lo active con una nueva Clave de activación.
3	Haga clic en el botón Sí (Yes) para continuar con la revocación. Resultado: Iniciaré el proceso de revocación de la licencia de uso, y el asistente desplegará el siguiente mensaje "Revocando la Licencia de sistema en este equipo". Nota: Si hace clic en el botón No , conservará la licencia actual CONTPAQ i® .
4	Una vez que haya finalizado el proceso de revocación, el asistente mostrará el Código de revocación que le corresponde en el campo del mismo nombre. Importante: Tome en cuenta las siguientes consideraciones: <ul style="list-style-type: none">• Anote el Código de revocación y guárdelo en lugar seguro ya que lo necesitará para obtener una nueva Clave de activación que le permita utilizar CONTPAQ i® en otra computadora, o bien, la actualización mayor.• Podrá consultar el Código de revocación en esta misma ventana. Para hacerlo, repita los pasos 1 al 3, de este procedimiento.
5	Haga clic en el botón Finalizar para salir del asistente.

Reactivando el sistema

Una vez que obtuvo el Código de revocación, comuníquese con el Centro de Telemarketing de Computación en Acción y solicite una nueva Clave de reactivación.

(01 33) 38 18 09 02 (Guadalajara)
01 800 902 0000 (Interior de la República excepto Guadalajara)
reactivaciones@compac.com.mx

Cuando la obtenga, registre **CONTPAQ i®** de forma manual.

Importante: Únicamente las reactivaciones podrán realizarse vía telefónica.

Nota: Si desea mayor información para registrar el sistema, consulte el tema [Registro manual \(pág. 44\)](#) en este documento.

4-B. Información Técnica sobre la Activación

Información Técnica

En este tema encontrará información técnica sobre los datos básicos de la Activación de **CONTPAQ i®**.

Recuerde que para activar el sistema es **obligatorio** capturar en la ventana **Asistente de Activación** el Número de Serie y el Número Verificador del Número de Serie del producto.

Importante: Si omite cualquiera de estos datos y continúa con el proceso de activación, el asistente enviará un mensaje y no podrá continuar hasta capturar los datos solicitados.

Cómo obtener el Número Verificador

Al realizar una actualización mayor, el Número Verificador aparecerá en la etiqueta que se encuentra junto con el Número de Serie.

Servidor de Licencias

Con el esquema de protección **Appkey** el Servidor de Licencias se instala automáticamente durante la instalación de **CONTPAQ i®**.

El Servidor de Licencias se instala como un servicio en los sistemas operativos **Windows® NT, 2000, 2003 y XP** mostrando el siguiente mensaje: “*El servicio de Servidor de Licencias Compac está iniciándose.*”.

Importante: Existe un Servidor de Licencias para cada sistema de Computación en Acción. Esto es, cada servicio o aplicación del Servidor de Licencias es independiente, de forma que hay uno para **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** y **CONTPAQ i® NÓMINAS**.

Ruta y archivos

La ruta donde se guardan los archivos del Servidor de Licencias es

<C:\Archivos de programa\Compac\Servidor de Licencias\Nombre_Módulo>

Los archivos del Servidor de Licencias son:

Nombre del archivo	Función
AppKeyLicenseServer (Nombre_Módulo).exe	Ejecutable del Servidor de Licencias de CONTPAQ i® instalado en sistemas operativos Windows® NT, 2000, 2003 y XP .
AppKeyLicenseServerStop (Nombre_Módulo).exe	Ejecutable que detiene el servicio del Servidor de Licencias al desinstalar.
CrypKeyDLL.dll	Utilizado para localizar y eliminar la protección de esquema anterior, CrypKey. Trabaja en conjunto con el archvo binario AppKeyX.dll .
Series(módulo).bin	Este archivo contiene los datos necesarios para el registro.
DetectaFirewall.exe	Ejecutable utilizado para detectar <i>Firewall</i> activo de Norton, McAfee® o Panda en la máquina donde se instaló el Servidor. Se ejecuta automáticamente al finalizar la instalación y con la ayuda de un asistente facilita la configuración del <i>Firewall</i> para que el Servidor y las Terminales puedan comunicarse correctamente. Importante: Este archivo se ejecutará automáticamente cada vez que se inicie una sesión de Windows® . Una vez realizada la configuración marque, dentro del asistente, el campo “ Nunca volver a presentar este asistente al iniciar Windows® ”.
HelpLauncher.dll	Librería que permite abrir la Ayuda DetectaFirewall.chm .
DetectaFirewall.chm	Contiene los temas de Ayuda del Asistente Detección de <i>Firewall</i> .

Prórroga para activar según el tipo de actualización realizado

El tipo de actualización que haya realizado –es decir, si es considerado una actualización mayor o menor – y el **CONTPAQ i®** que está actualizando, indicarán el periodo que le será otorgado como límite para activar nuevamente su sistema ante Computación en Acción. En este tema podrá conocer las variantes que aplican a cada caso.

Actualizaciones mayores

Las actualizaciones mayores implican un costo, es decir, son cobradas.

Si la versión activada de **ContPAQ** es versión 10.2.9 o anterior y se actualiza a **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** versión 1.0.0 o posterior, entonces es considerada Actualización mayor y le corresponde 30 días de periodo de evaluación antes de que la activación sea obligatoria. Si la versión activada de **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** es versión 1.4.6 o anterior y se actualiza a **CONTPAQ i® CONTABILIDAD** versión 2.0.0 entonces es considerada Actualización mayor y le corresponde 30 días de periodo de evaluación antes de que la activación sea obligatoria.

Si la versión activada de **NomiPAQ** es versión 13.0.3 o anterior y se actualiza a **CONTPAQ i® NÓMINAS** versión 1.0.0 entonces es considerada Actualización mayor y le corresponde 30 días de periodo de evaluación antes de que la activación sea obligatoria.

Recuerde: Mientras no active **CONTPAQ i®** después de realizar una actualización menor, la protección del sistema será vulnerable a los cambios de horario y fecha de su computadora. Para mayor información consulte [Cambio de horario en el periodo de evaluación \(pág. 39\)](#) en el tema [4. Activación de CONTPAQ i® \(pág. 38\)](#).

4-C. Problemas comunes y sus soluciones

En esta sección encontrará una lista con los problemas más comunes de la activación de **CONTPAQ i®** y sus soluciones. De esta forma, contará con información importante que le ayude a resolver las posibles eventualidades que puedan surgir con las versiones instaladas.

Appkey Internal Error Exception Autoevaluation License

Folio: APPK-0003

Al tratar de ingresar a **CONTPAQ i®** con el esquema de protección AppKey se presenta el siguiente mensaje: “*Error Appkey Internal Error Exception Autoevaluation License*” y no es posible el acceso.

Causa

Este problema tiene su origen en alguna de estas causas:

- El usuario de **Microsoft® Windows®** de la Red no tiene derechos sobre la computadora o servicio del **Servidor de Licencias**. Consulte la [solución 1 \(pág. 54\)](#).
- En la computadora no existe una unidad de disco llamada (**C:**). Consulte la [solución 2 \(pág. 56\)](#).

? Solución 1: Usuario de Microsoft® Windows® sin derechos

Asigne los derechos a los usuarios que vayan a tener acceso a la aplicación de **CONTPAQ i®** mediante los pasos siguientes:

Importante: Los nombres de las pestañas y campos así como la apariencia de las ventanas pueden variar dependiendo del sistema operativo **Windows®**.

Paso	Acción
1	Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono Mi PC . Resultado: Aparecerá un menú flotante.
2	Seleccione la opción Administrar . Resultado: Aparecerá la ventana Administración de equipos .
3	Seleccione la opción Servicios en el apartado Servicios y Aplicaciones . Resultado: Aparecerá del lado derecho de la ventana el listado de servicios.
4	Busque el servicio correspondiente al módulo del CONTPAQ i® en cuestión y haga doble clic sobre él. Resultado: Aparecerá una ventana con el nombre del servicio seleccionado. Ejemplo: CONTPAQ i® CONTABILIDAD.

Continúa en la siguiente página.

Solución 1: Usuario de Microsoft Windows sin derechos, continuación

Paso	Acción
5	Seleccione la pestaña Iniciar sesión .
6	Marque el campo " Esta cuenta " y capture el nombre del usuario con el que se firma localmente en Microsoft® Windows® . En los campos " Contraseña " y " Confirmar contraseña " capture los datos solicitados. Nota: En el campo " Esta cuenta ", además del nombre del usuario, pueden capturarse otro tipo de datos, por ejemplo el nombre de un dominio, para asignarle a éste derechos sobre el servicio. Para mayor información consulte la ayuda de Microsoft Windows® .
7	Haga clic en el botón Aplicar . Resultado: Se desplegará una ventana con el mensaje " <i>Se ha concedido el derecho Inicio de sesión como servicio a la cuenta</i> ".
8	Haga clic en el botón Aceptar para cerrar esta ventana. Resultado: Se desplegará una ventana con el mensaje " <i>El nuevo nombre de inicio de sesión no tendrá efecto hasta que detenga e inicie el servicio</i> ".
9	Haga clic en el botón Aceptar de la ventana. Resultado: Regresará a la ventana Administración de equipos .
10	Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el servicio del sistema y seleccione la opción Reiniciar , para detener e iniciar nuevamente el servicio. Resultado: Se desplegarán las barras de progreso de detención e inicio del servicio.
11	Cierre la ventana Administración de equipos .
12	Ingrese nuevamente al módulo de CONTPAQ i® correspondiente.

Nota: Repita este procedimiento por cada usuario que requiera asignarle derechos sobre la computadora o servicio del Servidor de Licencias.

❓ Solución 2: No existe unidad de disco (C:)

Renombre una unidad de disco en **Windows® 2000** o superior mediante el siguiente procedimiento. Para llevarlo a cabo es necesario iniciar una sesión como administrador o como miembro del grupo Administradores.

Importante: Los nombres de las pestañas y campos así como la apariencia de las ventanas pueden variar dependiendo del sistema operativo **Windows®** que esté utilizando.

Paso	Acción
1	Haga clic en el botón Inicio de la barra de tareas y seleccione la opción Panel de Control . Resultado: Se desplegará la ventana Panel de Control .
2	Haga doble clic en el icono Herramientas Administrativas . Nota: Si la opción Herramientas Administrativas no aparece en la ventana Panel de Control , seleccione la opción Cambiar a Vista Clásica que aparece en el margen superior izquierdo de la pantalla. Resultado: Aparecerá la ventana Herramientas Administrativas .
3	Haga doble clic en el icono Administración de equipos . Resultado: Se abrirá la ventana con el mismo nombre.
4	Haga doble clic en la opción Almacenamiento y en Administración de discos .
5	Haga doble clic con el botón derecho del ratón sobre la partición, unidad o volumen deseado y seleccione la opción Cambiar la letra y ruta de acceso de unidad . Resultado: Aparecerá la ventana Modificar la ruta de acceso o la letra de la unidad...
6	Haga clic en el botón Cambiar y seleccione la letra de unidad (C:).
7	Haga clic en el botón Aceptar para cerrar la ventana Modificar la ruta de acceso o la letra de unidad...
8	Cierre la ventana Administración de equipos .
9	Ingrese nuevamente al módulo de CONTPAQ i® correspondiente.

Importante: Considere los siguientes puntos:

Tenga cuidado cuando asigne letras de unidad ya que muchos programas hacen referencia a una letra de unidad específica.

No se puede cambiar la letra de unidad del volumen del sistema (volumen que contiene los archivos específicos del *hardware* necesarios para cargar **Windows®**) ni del volumen de inicio (volumen que contiene el sistema operativo **Windows®** y sus archivos de soporte).

Para obtener mayor información consulte la página de **Microsoft®**

<http://technet.microsoft.com/en-us/windowsserver/2000/default.aspx>

5. Módulo de capacitación

Requerimientos de equipo

Verifique que el equipo donde consultará el Módulo de capacitación cuente con los siguientes requisitos:

- Navegador Internet Explorer 5.0 o superior, Netscape Navigator 4.06, 6.0 o superior, o bien, tener instalado Macromedia Flash Player 6.0 o superior (incluido en el CD de instalación de **CONTPAQ i®**).
- Sistema operativo Microsoft Windows 98 o superior.
- Tarjeta de sonido y video, en caso de que la tarjeta madre del procesador no lo incluya.
- Bocinas o audífonos

Ventajas y desventajas

Es conveniente que conozca las ventajas y desventajas de las formas de consulta del Módulo de capacitación, antes de elegir aquella que se adapte mejor a sus condiciones de trabajo.

Si consulta desde...	Ventajas	Desventajas
El CD-ROM	<ol style="list-style-type: none">1. Hará un mejor uso del espacio en disco duro de su computadora.2. Podrá consultar el módulo en cualquier computadora que cumpla con los requerimientos de equipo.3. Podrá consultar el módulo desde los botones Ayuda <F1> de CONTPAQ i® CONTABILIDAD / NÓMINAS.	Debe tener a la mano el CD-ROM del Módulo de capacitación para poder consultarlo.
La computadora donde lo instaló	<ol style="list-style-type: none">1. El módulo siempre estará disponible.2. Podrá consultarlo desde los botones Ayuda <F1> de CONTPAQ i® CONTABILIDAD / NÓMINAS o desde el grupo de programas CONTPAQ i®.	Requiere 530 MB de espacio libre en disco duro, aproximadamente.

Instalación y consulta

La siguiente tabla describe las tres formas de consulta disponibles para el Módulo de capacitación de **CONTPAQ i®**.

Si desea consultarlo desde...	Entonces...										
El CD-ROM	<p>Realice el procedimiento de la tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="342 351 433 373">Paso</th> <th data-bbox="433 351 909 373">Acción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="342 373 433 482">1</td> <td data-bbox="433 373 909 482">Coloque el CD del módulo en la unidad de CD-ROM de su computadora, y desde el Explorador de Windows, abra dicha unidad para ver su contenido.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 482 433 584">2</td> <td data-bbox="433 482 909 584">Haga doble clic en el archivo _LEEME PARA INICIAR.EXE, desde el cual podrá ejecutar la instalación, o bien, la consulta de temas desde CD.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 584 433 691">3</td> <td data-bbox="433 584 909 691">Haga clic en el botón Ver lecciones para abrir la presentación principal del módulo y tener acceso a las cinco lecciones disponibles.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 691 433 843">4</td> <td data-bbox="433 691 909 843">Navegue dentro del Módulo de capacitación y aproveche la clasificación de temas del modelo CADI según sus necesidades. Nota: Para más información sobre este modelo, consulte Modelo CADI (pág. 61).</td> </tr> </tbody> </table>	Paso	Acción	1	Coloque el CD del módulo en la unidad de CD-ROM de su computadora, y desde el Explorador de Windows , abra dicha unidad para ver su contenido.	2	Haga doble clic en el archivo _LEEME PARA INICIAR.EXE , desde el cual podrá ejecutar la instalación, o bien, la consulta de temas desde CD.	3	Haga clic en el botón Ver lecciones para abrir la presentación principal del módulo y tener acceso a las cinco lecciones disponibles.	4	Navegue dentro del Módulo de capacitación y aproveche la clasificación de temas del modelo CADI según sus necesidades. Nota: Para más información sobre este modelo, consulte Modelo CADI (pág. 61) .
	Paso	Acción									
	1	Coloque el CD del módulo en la unidad de CD-ROM de su computadora, y desde el Explorador de Windows , abra dicha unidad para ver su contenido.									
	2	Haga doble clic en el archivo _LEEME PARA INICIAR.EXE , desde el cual podrá ejecutar la instalación, o bien, la consulta de temas desde CD.									
	3	Haga clic en el botón Ver lecciones para abrir la presentación principal del módulo y tener acceso a las cinco lecciones disponibles.									
4	Navegue dentro del Módulo de capacitación y aproveche la clasificación de temas del modelo CADI según sus necesidades. Nota: Para más información sobre este modelo, consulte Modelo CADI (pág. 61) .										
CONTPAQ i® sin instalar el Módulo de capacitación	<p>Realice el procedimiento de la tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="342 904 433 926">Paso</th> <th data-bbox="433 904 909 926">Acción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="342 926 433 1102">1</td> <td data-bbox="433 926 909 1102">Trabaje normalmente en CONTPAQ i® CONTABILIDAD / NÓMINAS, y cuando lo requiera, haga clic en el botón Ayuda o presione la tecla <F1>. Resultado: Se desplegará un mensaje de confirmación solicitando la acción a seguir.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 1102 433 1227">2</td> <td data-bbox="433 1102 909 1227">Haga clic en el botón No y seleccione el directorio desde donde consultará los temas del Módulo de capacitación. Ejemplo: <D:\MOD_CAPACITACION></td> </tr> <tr> <td data-bbox="342 1227 433 1306">3</td> <td data-bbox="433 1227 909 1306">Haga clic en el botón Aceptar y se abrirá un menú con los temas relacionados con la ventana en la que solicitó la ayuda.</td> </tr> </tbody> </table>	Paso	Acción	1	Trabaje normalmente en CONTPAQ i® CONTABILIDAD / NÓMINAS , y cuando lo requiera, haga clic en el botón Ayuda o presione la tecla <F1> . Resultado: Se desplegará un mensaje de confirmación solicitando la acción a seguir.	2	Haga clic en el botón No y seleccione el directorio desde donde consultará los temas del Módulo de capacitación. Ejemplo: <D:\MOD_CAPACITACION>	3	Haga clic en el botón Aceptar y se abrirá un menú con los temas relacionados con la ventana en la que solicitó la ayuda.		
	Paso	Acción									
	1	Trabaje normalmente en CONTPAQ i® CONTABILIDAD / NÓMINAS , y cuando lo requiera, haga clic en el botón Ayuda o presione la tecla <F1> . Resultado: Se desplegará un mensaje de confirmación solicitando la acción a seguir.									
2	Haga clic en el botón No y seleccione el directorio desde donde consultará los temas del Módulo de capacitación. Ejemplo: <D:\MOD_CAPACITACION>										
3	Haga clic en el botón Aceptar y se abrirá un menú con los temas relacionados con la ventana en la que solicitó la ayuda.										

Continúa en la siguiente página

Instalación y consulta, *continuación*

Si desea consultarlo desde...	Entonces...								
CONTPAQ i® , sin instalar el Módulo de capacitación, <i>continuación</i>	<p>Nota: Sólo deberá ejecutar este procedimiento cuando consulte el primer tema. El sistema usará la ruta seleccionada en las siguientes consultas de ayuda, hasta que cierre CONTPAQ i®.</p>								
CONTPAQ i® instalando el Módulo de capacitación en la misma computadora	<p>Podrá instalar el Módulo de capacitación por dos vías: desde la presentación principal del CD o desde el mensaje de confirmación. Consulte las siguientes tablas para conocer el procedimiento a seguir en cada caso.</p> <p>Importante: Si la computadora no tiene instalado CONTPAQ i® CONTABILIDAD o NÓMINAS no podrá instalar el Módulo de capacitación, sólo podrá consultarlo desde el CD.</p> <p>Desde el CD del módulo</p> <table border="1" data-bbox="388 631 955 1110"> <thead> <tr> <th data-bbox="388 631 477 655">Paso</th> <th data-bbox="482 631 955 655">Acción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="388 658 477 758">1</td> <td data-bbox="482 658 955 758">Coloque el CD del módulo en la unidad de CD-ROM de su computadora, y desde el Explorador de Windows, abra dicha unidad para ver su contenido.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="388 762 477 862">2</td> <td data-bbox="482 762 955 862">Haga doble clic en el archivo _LEEME PARA INICIAR.EXE, desde el cual podrá ejecutar la instalación, o bien, la consulta de temas desde CD.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="388 865 477 1088">3</td> <td data-bbox="482 865 955 1088">Haga clic en el botón Instalar para iniciar la instalación del módulo en su computadora y siga las instrucciones en pantalla. Importante: Si modifica el nombre del directorio donde se instalará el módulo de capacitación, asegúrese de no usar acentos para que los videos se desplieguen de forma correcta.</td> </tr> </tbody> </table>	Paso	Acción	1	Coloque el CD del módulo en la unidad de CD-ROM de su computadora, y desde el Explorador de Windows , abra dicha unidad para ver su contenido.	2	Haga doble clic en el archivo _LEEME PARA INICIAR.EXE , desde el cual podrá ejecutar la instalación, o bien, la consulta de temas desde CD.	3	Haga clic en el botón Instalar para iniciar la instalación del módulo en su computadora y siga las instrucciones en pantalla. Importante: Si modifica el nombre del directorio donde se instalará el módulo de capacitación, asegúrese de no usar acentos para que los videos se desplieguen de forma correcta.
Paso	Acción								
1	Coloque el CD del módulo en la unidad de CD-ROM de su computadora, y desde el Explorador de Windows , abra dicha unidad para ver su contenido.								
2	Haga doble clic en el archivo _LEEME PARA INICIAR.EXE , desde el cual podrá ejecutar la instalación, o bien, la consulta de temas desde CD.								
3	Haga clic en el botón Instalar para iniciar la instalación del módulo en su computadora y siga las instrucciones en pantalla. Importante: Si modifica el nombre del directorio donde se instalará el módulo de capacitación, asegúrese de no usar acentos para que los videos se desplieguen de forma correcta.								

Continúa en la siguiente página

Instalación y consulta, *continuación*

Si desea consultarlo desde...	Entonces...								
CONTPAQ i® , instalando el Módulo de capacitación en la misma computadora, <i>continuación</i>	Desde la ventana de confirmación								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="360 291 429 315">Paso</th> <th data-bbox="632 291 708 315">Acción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="360 319 373 343">1</td> <td data-bbox="448 319 871 487"> Trabaje normalmente en CONTPAQ i® CONTABILIDAD / NÓMINAS, y cuando lo requiera, haga clic en el botón Ayuda o presione la tecla <F1>. <p>Resultado: Se desplegará un mensaje de confirmación solicitando la acción a seguir.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="360 492 373 515">2</td> <td data-bbox="448 492 895 633"> Haga clic en el botón Sí. <p>Resultado: Se desplegará una ventana para que seleccione el directorio del instalador. Por omisión, asume la unidad de disco (D:) y el archivo Setup.exe.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="360 638 373 661">3</td> <td data-bbox="448 638 895 857"> Haga clic en el botón Abrir para que inicie la instalación del módulo y siga las instrucciones en pantalla. <p>Importante: Si modifica el nombre del directorio donde se instalará el módulo de capacitación, asegúrese de no usar acentos para que los videos se desplieguen de forma correcta.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Paso	Acción	1	Trabaje normalmente en CONTPAQ i® CONTABILIDAD / NÓMINAS , y cuando lo requiera, haga clic en el botón Ayuda o presione la tecla < F1 >. <p>Resultado: Se desplegará un mensaje de confirmación solicitando la acción a seguir.</p>	2	Haga clic en el botón Sí . <p>Resultado: Se desplegará una ventana para que seleccione el directorio del instalador. Por omisión, asume la unidad de disco (D:) y el archivo Setup.exe.</p>	3	Haga clic en el botón Abrir para que inicie la instalación del módulo y siga las instrucciones en pantalla. <p>Importante: Si modifica el nombre del directorio donde se instalará el módulo de capacitación, asegúrese de no usar acentos para que los videos se desplieguen de forma correcta.</p>
	Paso	Acción							
	1	Trabaje normalmente en CONTPAQ i® CONTABILIDAD / NÓMINAS , y cuando lo requiera, haga clic en el botón Ayuda o presione la tecla < F1 >. <p>Resultado: Se desplegará un mensaje de confirmación solicitando la acción a seguir.</p>							
2	Haga clic en el botón Sí . <p>Resultado: Se desplegará una ventana para que seleccione el directorio del instalador. Por omisión, asume la unidad de disco (D:) y el archivo Setup.exe.</p>								
3	Haga clic en el botón Abrir para que inicie la instalación del módulo y siga las instrucciones en pantalla. <p>Importante: Si modifica el nombre del directorio donde se instalará el módulo de capacitación, asegúrese de no usar acentos para que los videos se desplieguen de forma correcta.</p>								
<p>Al finalizar la instalación: Se creará el submenú Ayuda dentro del grupo de programas CONTPAQ i® – CONTPAQ i® CONTABILIDAD / CONTPAQ i® NÓMINAS, desde el que podrá consultar el Módulo de capacitación y la Estructura de la base de datos de CONTPAQ i® CONTABILIDAD o NÓMINAS.</p>									
<p>Cuando haga clic en el botón Ayuda, o presione la tecla <F1>, podrá consultar los temas relacionados con la ventana en la que solicitó la ayuda.</p>									

Modelo CADI

El modelo CADI es una guía que le recomienda los temas más relevantes para usted, dependiendo de las funciones que desempeñe en su trabajo. Los temas de cada lección están clasificados de acuerdo a las siguientes siglas:

- C** capturista · auxiliar contable · auxiliar administrativo
- A** administrador · contador · gerente de área
- D** director · dueño de la empresa
- I** implementador
· especialista en informática

Ya que el modelo CADI es solamente una sugerencia de uso de este módulo, usted podrá consultar los temas de cada lección a su conveniencia.

6. Sucursales de Computación en Acción

En Computación en Acción, nos ponemos a sus órdenes en las siguientes sucursales:

Guadalajara, Jalisco (Oficina Matriz)

Pablo Villaseñor 435 01 (33) 38-18-09 -0 **Conmutador**
Colonia Ladrón de Guevara. 01 (33) 38-18-09-63 **Ext. 3610 Fax**
Guadalajara, Jalisco, México. 01 (33) 38-18-09-03 **Ventas**
C.P. 44600 01-800-903-0000 **Ventas (Interior de**
la República excepto Guadalajara)
Correo: ventas@compac.com.mx 01 (33) 38-18-09-02 **Telemarketing**
01-800-902-0000 **Telemarketing**
(Interior de la República excepto
Guadalajara)
01 900 849 5599 **Reactivaciones**

Chihuahua, Chihuahua

Av. Politécnico Nacional # 4716. 01 (614) 430-18-79
Plaza La Salle, Local 5-A. 01 (614) 430-18-80
Fraccionamiento Lomas La Salle 01 (614) 430-18-81
Chihuahua, Chihuahua.
Correo: chihuahua@compac.com.mx

León, Guanajuato

Bld. Mariano Escobedo # 2903 01 (477) 711-29-48
Local 10. Colonia Oriental. 01 (477) 771-80-37 **Ventas**
Correo: leon@compac.com.mx

Mérida, Yucatán

Calle 20 # 192-B 1er. Piso. 01 (999) 944-90-08 **Conmutador**
Col. México Oriente. 01 (999) 944-08-55 **Fax**
Correo: merida@compac.com.mx

México, D.F. (Matriz Comercial)

Gutenberg # 176 01 (55) 50-91-05-00 **Conmutador**
Col. Anzures. 01 (55) 50-91-05-01 **Ventas**
Deleg. Miguel Hidalgo. 01 (55) 50-91-05-03 **Fax**
Correo: mexico@compac.com.mx

Monterrey, Nuevo León

Av. Hidalgo Pte. # 2258 Local 9-A 01 (81) 83-46-68-06 al 83-46-68-08
Col. Obispado 01 (81) 83-46-68-09 **Conmutador/Fax**
Correo: monterrey@compac.com.mx

Tijuana, Baja California

Misión de Mulege # 2934 (entre Vía 01 (664) 687-49-31
Rápida Pte. y Paseo de los Héroes 01 (664) 684-96-00
Zona del Río. 01 (664) 684-95-92 **Conmutador**
Correo: tijuana@compac.com.mx 01 (664) 634-15-60 **Fax**